**Звіт**

**про результати розгляду запитів на публічну інформацію у Національній службі здоров’я України за 2023 рік**

1. Протягом 2023 року в Національній службі здоров’я України загалом зареєстровано та опрацьовано 511 запитів на публічну інформацію.

З них:

* надійшло на електронну пошту – 413;
* отримано поштою – 94;
* телефоном – 2;
* нарочно – 2.

1. Із загальної кількості отриманих запитів 78 надійшло до НСЗУ як до належного розпорядника інформації із:

* Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1;
* Секретаріату Кабінету Міністрів України – 19;
* Офісу Генерального прокурора Прокуратури України – 1;
* Міністерства охорони здоров’я України – 45;
* Міністерства соціальної політики України – 1;
* Міністерства фінансів України – 1;
* Міністерство юстиції України – 1;
* Державної установи «Центр громадського здоров’я Міністерства охорони здоров’я України» – 2;
* Дніпропетровської обласної військової адміністрації – 1;
* Департаменту охорони здоров’я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської адміністрації) – 6.

3. За категорією запитувачів запити надійшли від:

* фізичних осіб – 357;
* юридичних осіб – 56;
* об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 13;
* засобів масової інформації, журналістів – 7.

4. За результатами розгляду запитів:

* задоволено – 115;
* роз’яснено  – 367;
* направлено належному розпоряднику – 23;
* відмовлено у задоволенні – 6.

5. За видами запитуваної інформації запити розподілилися на:

* інформацію про фізичну особу – 15;
* інформацію довідково-енциклопедичного характеру – 231;
* правову інформацію – 84;
* статистичну інформацію – 48;
* інші види інформації – 133.

6. Працівниками управління документального забезпечення, публічної інформації та розгляду звернень громадян Адміністративного департаменту здійснюється постійний системний контроль за опрацюванням запитів на інформацію, що надходять до НСЗУ, у тому числі в частині дотримання строків надання відповідей.

––––––––––––––––––––––––