

**ЗВІТ**  
**про результати розгляду запитів на публічну інформацію у**  
**Національній службі здоров'я України за 2021 рік**

1. Протягом 2021 року в Національній службі здоров'я України загалом зареєстровано та опрацьовано 498 запитів на публічну інформацію.

З них:

- надійшло на електронну пошту – 456;
- отримано поштою – 39;
- вручно – 3.

2. Із загальної кількості отриманих запитів 56 надійшли до НСЗУ як до належного розпорядника інформації.

З них із:

- Апарату Верховної Ради України – 1;
- Секретаріату Кабінету Міністрів України – 33;
- Міністерства охорони здоров'я України – 14;
- Міністерства цифрової трансформації України – 1;
- Державної служби України з питань праці – 1;
- Київської міської державної адміністрації – 2;
- Закарпатської обласної державної адміністрації – 2;
- Червоноградська міська рада Червоноградського району Львівської області – 1;
- Каховського міськрайонного суду Херсонської області – 1.

3. За категорією запитувачів запити надійшли від:

- громадян – 387;
- об'єднань громадян – 24;
- юридичних осіб – 56;
- представників ЗМІ – 31.

4. За результатами розгляду запитів:

- задоволено – 318;
- розглянуто у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» з відповідними роз'ясненнями запитувачам – 122;
- направлено на розгляд належному розпоряднику – 38;
- відмовлено – 20.

5. За видами запитуваної інформації запити розподілилися на:

- інформацію довідково-енциклопедичного характеру – 381;
- правову інформацію – 82;
- статистичну інформацію – 23;
- інформацію про фізичну особу – 12.

6. Працівниками управління документального забезпечення, публічної інформації та розгляду звернень громадян Адміністративного департаменту здійснюється постійний системний контроль за опрацюванням запитів на інформацію, що надходять до НСЗУ, у тому числі в частині дотримання строків надання відповідей.

---