



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

НАКАЗ

від “___” _____ 20__ р.

м. Київ

№ _____

Про вжиття заходів для забезпечення укладення договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на 2025 рік

Відповідно до пункту 10 Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Оголошення про укладення договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій щодо надання медичних послуг за напрямом «Первинна медична допомога» від 18 листопада 2024 року (далі – Оголошення), що додається.

2. Департаменту інформаційних технологій забезпечити налаштування та функціонування протягом періоду розгляду пропозицій відповідного програмного забезпечення для подання та розгляду пропозицій суб'єктів господарювання.

3. Департаменту комунікацій забезпечити розміщення Оголошення на офіційному вебсайті Національної служби здоров'я України не пізніше 18 листопада 2024 року.

4. Департаменту договірної роботи забезпечити розгляд пропозицій про укладення договорів у встановлений Оголошенням строк.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія ГУСАК



**Оголошення
про укладення договорів про медичне обслуговування населення
за програмою медичних гарантій щодо надання медичних послуг за напрямом
«Первинна медична допомога» від 18 листопада 2024 року**

Подання пропозицій та їх розгляд

1. Строк подання пропозицій про укладення договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій щодо надання медичних послуг за напрямом «Первинна медична допомога» спливає **о 18 годині 00 хвилин за київським часом 20 грудня 2024 року**.

Пропозиції про укладення договору, у тому числі з усунутими недоліками (повторні), подані після закінчення строку подання, не розглядаються.

Якщо суб'єкту господарювання надіслано повідомлення про виправлення помилок у його пропозиції після граничної дати подання пропозиції, суб'єкт господарювання має право подати оновлену пропозицію протягом двох робочих днів з дня надіслання НСЗУ повідомлення про виправлення помилок.

Договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій відповідно до цього Оголошення укладається між НСЗУ та закладом охорони здоров'я незалежно від форми власності чи фізичною особою - підприємцем, яка в установленому законом порядку одержала ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, що відповідають встановленим Кабінетом Міністрів України вимогам до надавача медичних послуг за програмою медичних гарантій, та має відповідати умовам закупівлі, специфікаціям до медичних послуг, а також враховувати визначений у програмі медичних гарантій обсяг забезпечення медичними послугами відповідно до потреб у межах кожного госпітального округу.

Розрахунок загальної орієнтовної ціни договору (запланованої та фактичної вартості послуг) здійснюється відповідно до законодавства, яким визначені особливості реалізації програми медичних гарантій на відповідний період.

2. Суб'єкт господарювання подає до НСЗУ пропозицію (заяву та додатки до неї) в електронній формі шляхом заповнення електронних полів.

При поданні пропозиції необхідно заповнити таку інформацію:

- інформацію про підставу, відповідно до якої діє підписант договору (для юридичних осіб зазначається «діє на підставі Статуту», для фізичних осіб – підприємців – необхідно вказати номер та дату запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань);

- місця надання послуг, які будуть включені до договору;

- банківські реквізити суб'єкта господарювання (IBAN) (помилка у банківських реквізитах може призвести до необхідності проходження повторної процедури укладення договору та, відповідно, до відтермінування оплати за надані послуги. Відповідальність за правильність банківських реквізитів, які автоматично будуть відображені у проєкті договору, несе суб'єкт господарювання);



- інформацію про підрядників, які будуть залучені до виконання договору в частині надання медичних послуг відповідно до цього оголошення, вид медичних послуг для надання яких будуть залучені підрядники, номер, дату та строк дії договору укладеного з підрядником.

Разом із заявою необхідно подати додатки до пропозиції, які слід прикріпити у вигляді сканованих документів у форматі PDF, або відомості (посилання) щодо наявності такої інформації в державному реєстрі, базі даних або інших інформаційних ресурсах.

Перелік додатків до пропозиції:

1) Сканована копія в електронній формі документа, що підтверджує повноваження представника (у разі підписання заяви та доданих до неї документів представником суб'єкта господарювання, крім випадку, коли відомості про повноваження представника містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань).

2) Сканована копія документа, що підтверджує доступність будівлі та приміщення, в яких суб'єкт господарювання провадитиме свою діяльність, для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до будівельних норм і правил, виданого фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має відповідний кваліфікаційний сертифікат.

Якщо зазначений документ подавався суб'єктом господарювання під час укладання договору в минулому періоді, він додається у разі, коли відбулися зміни умов його отримання (зокрема, зміна місцезнаходження юридичної особи, адреси розташування будівлі, будівельних норм і стандартів).

3) Сканована копія документа, що підтверджує забезпечення перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови), окрім суб'єктів господарювання, які розташовані на територіях, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, для яких не визначена дата завершення бойових дій, дата припинення можливості бойових дій або дата завершення тимчасової окупації.

4) Сканована копія чинної ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та сканована копія внесених змін, у разі їх наявності. Залежно від того, коли заклад отримав ліцензію, це може бути:

- ліцензія на бланку, якщо документ отримано до 1 січня 2017 року;
- витяг з наказу МОЗ, якщо ліцензію отримано після 1 січня 2017 року.

У випадку внесення змін до ліцензії – копія повідомлення до МОЗ про внесення змін до даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії та копія повідомлення про підтвердження надсилання до МОЗ змін до ліцензії;

5) Сканована копія рішення органу місцевого самоврядування (власника) про реорганізацію закладу охорони здоров'я та додаток до нього із зазначенням складу комісії з реорганізації закладу охорони здоров'я (у випадку, якщо суб'єкт господарювання перебуває «в стані припинення»).

3. Суб'єкт господарювання, який бажає укласти договір з НСЗУ на визначених в оголошенні умовах, до подання пропозиції повинен забезпечити внесення до системи актуальної інформації про:

- 1) суб'єкта господарювання, місця надання ним медичних послуг;
- 2) ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (дата, строк дії, номер наказу, номер ліцензії та вид господарської діяльності, на право здійснення якого видано ліцензію);
- 3) суб'єктів господарювання, які будуть залучені до виконання договору (підрядники);
- 4) уповноважених осіб та медичних працівників, які будуть залучені до укладення або виконання договору.

УВАГА: У разі коли після подання пропозиції зазначена інформація змінюється, суб'єкт господарювання повинен у той же день внести відповідні зміни до електронної системи охорони здоров'я.

4. НСЗУ розглядає пропозиції про укладення договору до **30 грудня 2024 року включно**.

Умови закупівлі медичних послуг, які будуть надаватися за договором

Умови надання послуги: амбулаторно та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки (за рішенням лікаря ПМД), та/або з використанням засобів телекомунікації.

Підстави надання послуги:

- декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу;
- самозвернення при невідкладному стані (незалежно від наявності декларації про вибір лікаря).

*Додаткові вимоги до підстав надання послуги щодо умов закупівлі медичних послуг
Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:*

- наявність плану лікування, створеного лікарем-фтизіатром у пацієнта/пацієнтки (зі встановленим діагнозом А15-А19), згідно з яким пацієнт/пацієнтка отримує лікування у лікаря з надання ПМД, якого обрано або буде обрано за декларацією про вибір лікаря з надання ПМД.

Вимоги до організації надання послуги:

1. Забезпечення безперервності надання первинної медичної допомоги пацієнтам протягом усього їхнього життя, з урахуванням усіх їхніх проблем зі здоров'ям.

2. Забезпечення проведення лабораторних обстежень, передбачених специфікаціями, надавачами медичних послуг або на умовах договору підряду.

3. Проведення пацієнтам, за наявності у них факторів ризику, тестування на ВІЛ та вірусні гепатити В та С не менше 1 разу на рік.

4. Забезпечення надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини в дистанційний спосіб (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням, та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.

5. Забезпечення надання окремих послуг з питань психічного здоров'я, зокрема

- оцінка психічного стану пацієнтів, спрямованої на виявлення тривожних станів, депресії, стрес-асоційованих розладів, суїцидальної поведінки, розладів пов'язаних із вживанням психоактивних речовин та інших розладів психічного здоров'я;

- оцінка психічного стану дітей, спрямованої на виявлення розладів розвитку, емоційних, поведінкових розладів, насильства (фізичного, сексуального, емоційного, занедбаності та інших форм жорстокого поводження) та інших ПНПР, а також оцінка домашнього та шкільного середовища, взаємодії батьків/підклувальників із дитиною/підлітком;

- надання медичної та психосоціальної допомоги пацієнтам відповідно до галузевих стандартів за згодою пацієнтів та/або їх законних представників;

- постійна взаємодія з лікарем-психіатром лікарем- психіатром дитячим з метою оцінювання психічного стану пацієнтів, встановлення діагнозу психічного розладу, формування плану лікування й реабілітації та його корекції, а також постійної взаємодії з, та/або лікарем-психологом, та/або клінічним психологом, та/або лікарем-психотерапевтом, та/або психотерапевтом, та/або лікарем-психофізіологом, та/або лікарем-наркологом, та/або

лікарем- невропатологом або лікарем-неврологом дитячим, психологом щодо встановлення діагнозу та формування плану лікування та його корекції, з іншими лікарями-спеціалістами для лікування коморбідних розладів;

- толерантне та неупереджене ставлення з повагою до прав та гідності пацієнта під час надання медичних послуг відповідно до затвердженої у надавача медичних послуг програми протидії дискримінації та стигматизації пацієнтів та забезпечення конфіденційності відповідних медичних даних;

- організація залучення за необхідності членів родини та/або законних представників, та/або осіб, які здійснюють догляд за пацієнтами, до догляду за ними (за їхньої згоди);

- призначення керівником закладу лікаря на заміну (за згодою пацієнтів та/або законних представників), задля ефективного та своєчасного надання медичної допомоги пацієнтам з ПНПР.

6. Проведення профілактичних бесід з пацієнтами щодо ведення здорового способу життя та піклування про власне здоров'я та здоров'я дітей.

7. Забезпечення можливості запису на прийом до лікаря для отримання пацієнтом медичної допомоги із застосуванням телемедицини особисто, по телефону, електронною поштою або системами електронної охорони здоров'я та іншими доступними технічними засобами електронних комунікацій.

8. Взаємодія із закладами спеціалізованої медичної допомоги для своєчасної діагностики та лікування більшості інфекційних та неінфекційних хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів з урахуванням стану здоров'я пацієнтів.

9. Взаємодія із суб'єктами громадського здоров'я, закладами освіти, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування в інтересах збереження та зміцнення здоров'я населення.

10. Забезпечення наявності сертифікатів щодо проходження навчання з ведення та лікування пацієнтів з ПНПР (або онлайн курс «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP» на платформі Академії НСЗУ, або тренінги mhGAP, які проводить ВООЗ та партнерські організації) у всіх лікарів з надання ПМД, та медичних сестер, які працюють у закладі.

11. Призначення керівником надавача ПМД лікаря на заміну у випадку декретної відпустки, щорічної відпустки, тривалого відрядження лікаря задля ефективного та своєчасного надання пацієнтам медичної допомоги.

12. Забезпечення спеціального навчання лікарів та середнього медичного персоналу з надання ПМД, які залучені до надання послуг з лікування та супроводу дорослих та дітей із ПНПР.

13. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства

14. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.

15. Наявність внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю надавачем медичних послуг для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.

16. Підготовка та відправлення повідомлень про інфекційне захворювання, гострі в'ялі паралічі, харчове, гостре професійне отруєння, несприятливу подію після імунізації,

незвичайну реакцію на лікарські засоби, а також проведення епідеміологічних розслідувань при поодиноких випадках інфекційних хвороб.

17. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.

18. Надання послуг особам, постраждалим від гендерно зумовленого насильства (ГЗН) та сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК).

19. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

20. Повідомлення пацієнтів про припинення дії декларації про вибір лікаря з надання ПМД визначеним надавачем медичних послуг способом.

21. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.

22. Обов'язкове інформування пацієнтів щодо можливості отримання необхідних медичних послуг на спеціалізованому рівні безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.

23. Забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Додаткові вимоги до організації надання послуги

Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:

1. Забезпечення організації проведення забору та доставки біологічного матеріалу від пацієнтів з ТБ до регіонального фтизіопульмонологічного центру для проведення бактеріологічних лабораторних досліджень.

2. Направлення пацієнтів на лабораторні та інструментальні методи обстеження, відповідно до плану лікування, до регіонального фтизіопульмонологічного центру та/або до інших закладів охорони здоров'я.

3. Видача та контроль за прийомом протитуберкульозних засобів, призначених лікарем-фтизіатром.

4. Проведення індивідуальної профілактичної роботи з пацієнтами, хворими на ТБ, спрямованої на навчання санітарно-гігієнічним навичкам і зниження ймовірності передачі мікобактерій туберкульозу іншим особам та інфекційного контролю за туберкульозом.

5. Залучення пацієнтів до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування відповідно до їх очікувань та можливостей.

6. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування туберкульозу, контролю за хворобою.

7. Забезпечення взаємодії зі спеціалізованими закладами з надання фтизіатричної допомоги, іншими ЗОЗ спеціалізованої медичної допомоги, а також закладами, установами, організаціями незалежно від форм власності в наданні паліативної та хоспісної допомоги, догляді та підтримці пацієнтів з діагнозом ТБ.

8. Планування, облік та управління запасами лікарських засобів для лікування туберкульозу, зокрема, організація та забезпечення логістики, зберігання та використання протитуберкульозних засобів відповідно до вимог нормативних документів.

9. Призначення керівником ЗОЗ лікаря на заміну у випадку відсутності лікуючого лікаря задля ефективного та своєчасного надання медичної допомоги хворим на ТБ.

Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:

1. У ЗОЗ:

а. Лікар з надання ПМД (лікар загальної практики – сімейний лікар, лікар-терапевт, лікар-педіатр) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ та пройшов відповідне навчання з ведення та лікування пацієнтів з ПНР (або онлайн курс «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP» на платформі Академії НСЗУ, або тренінги mhGAP, які проводить ВООЗ та партнерські організації).

б. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем та/або за сумісництвом у цьому ЗОЗ, на кожного лікаря, що має не менше 400 декларацій у цьому ЗОЗ.

*Додаткові вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах
Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на
первинному рівні медичної допомоги”:*

У ЗОЗ:

а. Лікар з надання ПМД (лікар загальної практики – сімейний лікар, лікар-терапевт, лікар-педіатр) – щонайменше 1 особа, яка працює у цьому ЗОЗ і пройшла відповідний курс тематичного удосконалення або навчання з консультування, ведення та лікування пацієнтів з ТБ або мають відповідний чинний сертифікат лікаря-фтизіатра

б. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше 1 особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ або за сумісництвом.

Вимоги до переліку обладнання:

За місцем надання медичних послуг:

- а. електрокардіограф багатоканальний;
- б. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
- с. ваги для дорослих та ваги дитячі;
- д. ростомір;
- е. глюкометр;
- ф. пульсоксиметр;
- г. термометр безконтактний;
- h. отоофтальмоскоп;
- і. таблиця для перевірки гостроти зору;
- j. пікфлуометр та/або спірометр цифровий;
- к. аптечка для надання невідкладної допомоги;
- l. мішок ручної вентиляції легенів;
- т. портативний дефібрилятор з функцією синхронізації та/або автоматичний зовнішній дефібрилятор – за умови понад 20 000 поданих декларацій у надавача медичних послуг за відповідним місцем надання послуг;
- п. стетоскоп;
- о. камертон;
- р. тестові стрічки для вимірювання глюкози в крові;
- q. вимірювальна стрічка;
- г. холодильник для дотримання холодового ланцюга зберігання вакцин.

Інші вимоги:

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю загальна практика – сімейна медицина та/або педіатрія, та/або терапія.

2. Використання міжнародної класифікації ІСРС-2-Е для подання даних до Електронної системи охорони здоров'я.

Індикатори, за якими проводиться оцінка:

1. Індикатор рівня вакцинації: досягнення цільового рівня охоплення імунізацією згідно з Календарем профілактичних щеплень, затвердженим МОЗ, середній рівень по країні за 2024 рік +20% для кожного окремого захворювання, для когорти дітей до 6 років (включно).

2. Індикатор рівня охоплення медичними профілактичними оглядами пацієнтів віком від 40-64 років та віком від 65+ років (досягнення цільового рівня охоплення оглядами зазначених груп - середній рівень по країні за 2024 рік + 10%).

Обсяг медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнта/пацієнтки із використанням фізикальних, лабораторних та інструментальних методів обстеження відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

2. Діагностика та лікування найбільш поширених інфекційних і неінфекційних хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних станів.

3. Діагностика, лікування хронічних захворювань та динамічне спостереження за пацієнтами з даними захворюваннями.

4. Проведення лабораторних досліджень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, зокрема:

a. загальний аналіз крові з лейкоцитарною формулою (еритроцити, гемоглобін, гематокрит, тромбоцити, лейкоцити, базофіли, еозинофіли, сегментоядерні нейтрофіли, паличкоядерні нейтрофіли, лімфоцити, моноцити);

b. загальний аналіз сечі (колір, прозорість, реакція (рН), відносна щільність, білок, глюкоза, еритроцити, лейкоцити, епітеліальні клітини, циліндри, солі, бактерії, ацетон (кетонові тіла));

c. глюкоза в цільній крові;

d. холестерин загальний;

e. швидкі тести на вагітність, тропонін, ВІЛ, вірусні гепатити В і С, SARS-CoV-2.

5. Проведення інструментальних досліджень, зокрема електрокардіографії, пікфлуометрії, отоскопії, офтальмоскопії, камертональні тести, а також вимірювання гостроти зору.

6. Динамічне спостереження за жінкою з неускладненим перебігом вагітності та направлення її до лікаря-акушера-гінеколога відповідно до галузевих стандартів.

7. Здійснення медичного спостереження за здоровою дитиною та надання рекомендацій батькам/опікунам щодо необхідності грудного вигодовування, правильного харчування та догляду за здоровою дитиною відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

8. Надання окремих послуг з питань психічного здоров'я, зокрема:

- проведення скринінгу на виявлення розладів психічного здоров'я (клінічно діагностованих розладів, які суттєво впливають на когнітивні, емоційні або соціальні здібності людини), а також неврологічних розладів та розладів, пов'язаних з вживанням психоактивних речовин (ПНПР-розлади) у пацієнта/пацієнтки;

- надання екстреної (кризової) психосоціальної допомоги у разі гострої стресової реакції чи гострого переживання кризи з метою стабілізації психічного стану (в межах компетенції сімейного лікаря);

- надання психосоціальної допомоги з метою недопущення загострення психосоціальних проблем, перетворення їх у хронічні форми чи попередження розвитку психічних та поведінкових розладів або інших проблем психічного здоров'я;

- ведення пацієнта/пацієнтки з ПНПР-розладами із застосуванням фармакотерапії та наданням психосоціальної допомоги в межах компетенції сімейного лікаря відповідно до НПА та програми mhGAP;

- здійснення профілактичних заходів щодо груп, сімей та окремих осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх факторів;

- видача за необхідності направлення пацієнту/пацієнтці з ПНПР-розладами за його/її згодою та/або його/її законного представника до лікаря-психіатра та/або лікаря-психіатра дитячого, та/або лікаря-нарколога щодо консультування та лікування пацієнта/пацієнтки;

- підвищення обізнаності, заохочення та супровід населення щодо збереження психічного здоров'я та добробуту.

9. Виявлення у пацієнта/пацієнтки індивідуального ризику виникнення:

- інфекційних захворювань (ВІЛ, вірусних гепатитів, інфекції, що передаються статевим шляхом, тощо)

- неінфекційних (серцево-судинних, хронічних респіраторних, онкологічних, діабету тощо) захворювань шляхом проведення скринінгових анкетувань, оцінювання загального серцево-судинного ризику за шкалою SCORE, індексу маси тіла, окружності талії тощо.

10. Профілактика, діагностика та раннє виявлення інфекційних захворювань (ВІЛ, гепатити, інфекції, що передаються статевим шляхом, тощо).

11. Профілактика, діагностика та раннє виявлення туберкульозу, а саме:

- здійснення активного та пасивного виявлення туберкульозу та латентної туберкульозної інфекції (ЛТБІ);

- забезпечення організації та проведення додаткового клініко-інструментального обстеження осіб із симптомами, що можуть свідчити про захворювання на туберкульоз;

- надання медичних послуг з діагностики та лікування ЛТБІ (відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я);

- організація виявлення та обстеження контактних щодо туберкульозу осіб, зокрема, із залученням лікарів-фтизіатрів, які надають амбулаторну спеціалізовану медичну допомогу на базі інших ЗОЗ, та фахівців територіального закладу громадського здоров'я.

12. Надання окремих послуг паліативної допомоги дорослим та дітям, а саме:

- оцінка стану пацієнта/пацієнтки, що потребує паліативної допомоги, та визначення його/її потреб;

- оцінка ступеня болю та лікування больового синдрому;

- виписка рецептів для лікування больового синдрому, включаючи опіоїди та інші лікарські засоби, що визначені Національним переліком основних лікарських засобів;

- призначення лікування для подолання супутніх симптомів (закрепи, нудота, задуха тощо);

- координація та співпраця з іншими установами для забезпечення медичних, психологічних, соціальних та інших потреб пацієнта/пацієнтки.

13. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці у разі розладу фізичного чи психічного здоров'я, якщо такий розлад стався під час прийому у лікаря ПМД.

14. Виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги до пацієнта/пацієнтки, який/яка перебуває у загрозовому для життя стані, та надання йому/їй відповідної медичної допомоги до її прибуття в межах робочого часу надавача ПМД та відповідно при визначенні такої потреби під час надання медичних послуг за місцем розташування надавача або проживання/перебування пацієнта/пацієнтки.

15. Проведення профілактичних заходів, спрямованих на зменшення інфекційних захворювань серед дорослого та дитячого населення, зокрема вакцинації згідно з календарем профілактичних щеплень (вакцинація за віком, вакцинація за станом здоров'я, вакцинація за епідемічними показаннями, щеплення дітей з порушенням календаря, рекомендованих щеплень та екстреної імунопрофілактики (крім сказу).

16. Надання консультативної допомоги населенню щодо здорового способу життя, заходів загальної гігієни та бар'єрних заходів захисту (використання засобів індивідуального захисту, у тому числі презервативів), наслідків нездорового способу життя, важливості відмови від куріння та ризиків зловживання алкоголем, важливості збільшення фізичної активності та здорового харчування, вакцинації.

17. Призначення лікарських засобів пацієнту/пацієнтці, а також визначення його/її потреби в медичних виробах з подальшим оформленням відповідних документів для їх отримання згідно з вимогами законодавства.

18. Виписування рецептів для отримання лікарських засобів, які передбачені програмою реімбурсації, та для пільгового забезпечення лікарськими засобами окремих груп населення за певними категоріями захворювань відповідно до чинного законодавства.

19. Надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини в дистанційний спосіб (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу,) разом з обстеженням, та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.

20. Забезпечення можливості запису на прийом до лікаря для отримання пацієнтом медичної допомоги із застосуванням телемедицини особисто, по телефону, електронною поштою або системами електронної охорони здоров'я та іншими доступними технічними засобами електронних комунікацій.

21. Видача довідок, медичних висновків про тимчасову непрацездатність, направлень для проходження медико-соціальної експертизи, а також лікарських свідоцтв про смерть та інших документів установленого зразка, які необхідні пацієнту/пацієнтці згідно з вимогами чинного законодавства в межах робочого часу надавача ПМД.

22. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Додаткові вимоги до обсягу медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:

1. Визначення спільно з пацієнтом/пацієнткою амбулаторної моделі підтримки лікування (підтримка лікування за допомогою телемедичних засобів, підтримка лікування під наглядом надавачів медичних послуг, підтримка лікування за місцем проживання тощо), враховуючи рекомендації лікаря-фтизіатра та інших лікарів.

2. Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнта/пацієнтки з діагнозом туберкульоз (ТБ).

3. Забезпечення направлення пацієнтів на лабораторні та інструментальні обстеження відповідно до плану лікування до регіонального фтизіопульмонологічного центру та/або до інших закладів охорони здоров'я.

4. Організація забору та транспортування біоматеріалу пацієнта/пацієнтки для виконання бактеріологічних досліджень до регіонального фтизіопульмонологічного центру.

5. Видача та контроль за прийомом протитуберкульозних засобів, призначених лікарем-фтизіатром.

6. Проведення індивідуальної профілактичної роботи з пацієнтом/пацієнткою, хворими на ТБ, спрямованої на навчання санітарно-гігієнічним навичкам і зниження ймовірності передачі мікобактерій туберкульозу іншим особам та контролю за туберкульозом.

Суб'єкт господарювання, який бажає укласти договір з НСЗУ на визначених в оголошенні умовах, має відповідати Вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 391.

Подати пропозицію за пакетом «Первинна медична допомога» можна перейшовши за посиланням <https://pmg.e-health.gov.ua/rfp>

Проект додатка до договору «Спеціальні умови надання медичних послуг, пов'язаних з первинною медичною допомогою».

Протягом десяти календарних днів з дати підписання проекту договору уповноваженою особою НСЗУ керівник або уповноважена особа суб'єкта господарювання накладає електронний підпис на такий договір. Накладенням електронного підпису на договір уповноважена особа суб'єкта господарювання підтверджує, що суб'єкт господарювання відповідає умовам закупівлі та спроможний надавати медичні послуги згідно зі специфікацією.

Відповідно до пункту 19⁻² Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410, підписаний НСЗУ та надісланий суб'єкту господарювання проект договору є пропозицією укласти договір (оферта), який діє протягом десяти календарних днів з дати підписання. Якщо суб'єкт господарювання не підписав договір протягом установленого строку, пропозиція (оферта) втрачає свою силу, а договір вважається неукладеним.

Важливо:

Договори відповідно до цього Оголошення укладаються на строк з 1 січня 2025 року по 31 грудня 2027 року (або інша дата на розсуд суб'єкта господарювання в межах цього періоду), якщо інше не передбачено законодавством, яке визначає особливості реалізації програми медичних гарантій на відповідний період.

Для укладення договору за зазначеним пакетом медичних послуг подана пропозиція повинна відповідати вимогам законодавства, яким визначені особливості реалізації програми медичних гарантій на відповідний період.

У разі наявності будь-яких питань, які виникають під час заповнення заяви та/або подання пропозиції, звертайтеся на безкоштовну гарячу лінію 16-77, а також за телефонами міжрегіональних департаментів НСЗУ:

1. Центральний міжрегіональний департамент (м. Київ, Київська обл., Житомирська обл., Вінницька обл., Черкаська обл.) - (044) 299 04 97.
2. Північний міжрегіональний департамент (Полтавська обл., Сумська обл., Харківська обл., Чернігівська обл.) - (057)-341-42-97.
3. Південний міжрегіональний департамент (Миколаївська обл., Одеська обл., Херсонська обл., Автономна Республіка Крим) - (048) 753 13 86.
4. Західний міжрегіональний департамент (Львівська обл., Тернопільська обл., Хмельницька обл., Чернівецька обл., Івано-Франківська обл., Закарпатська обл., Рівненська обл., Волинська обл.) - (066) 366 49 26.
5. Східний міжрегіональний департамент (Дніпропетровська обл., Донецька обл., Запорізька обл., Кіровоградська обл., Луганська обл.) - 098 041 13 45.

СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ
надання медичних послуг, пов'язаних з
первинною медичною допомогою

1. Надавач зобов'язується надавати згідно з договором медичні послуги, пов'язані з первинною медичною допомогою, що визначені в Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженому МОЗ (далі - Порядок), у місцях надання послуг за такими адресами:

1.1.

Порядковий номер	Код медичної послуги або групи послуг	Найменування медичної послуги або групи послуг	Адреса місця надання медичних послуг	Запланована кількість медичних послуг*	Запланована вартість медичних послуг, гривень**		
					Тариф (ставка), грн	Запланована сума оплати за пролікований випадок/медичну послугу, грн	Запланована вартість медичних послуг, грн
1	1	Первинна медична допомога					
2	1	Послуга "Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги"					

1.2. Підрядники, які надають медичні послуги за договором, згідно з цим додатком:

Найменування підрядника	ЄДРПОУ	Адреса місця надання медичних послуг	Найменування медичної послуги/групи послуг	Номер договору з підрядником	Дата укладення договору з підрядником	Дата початку строку дії договору з підрядником	Дата закінчення строку дії договору з підрядником
-------------------------	--------	--------------------------------------	--	------------------------------	---------------------------------------	--	---



2. Надавач зобов'язується:

1) під час надання медичних послуг згідно з договором дотримуватися галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, зокрема: клінічних протоколів щодо первинної медичної допомоги;

2) вносити до системи декларації в порядку, визначеному МОЗ, після підписання пацієнтом (його законним представником) примірника декларації у паперовій формі та на прохання замовника надавати паперові примірники декларацій, на підставі яких внесена інформація до системи;

3) не вносити до системи та не включати до звіту про медичні послуги інформації про декларації, подані з порушенням порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого МОЗ, зокрема у разі відсутності у надавача паперового примірника декларації із власноручним підписом пацієнта (його законного представника);

4) не встановлювати будь-яких обмежень для пацієнтів, що подали такому надавачеві декларації, щодо кількості безоплатних звернень за медичною допомогою та обсягу послуг, які надаються за договором.

3. У разі порушення надавачем встановленого МОЗ порядку внесення медичних записів, записів про направлення та рецептів до системи замовник має право зупиняти оплату за договором.

У разі внесення працівником надавача до системи рецепта на лікарські засоби, які підлягають реімбурсації, із перевищенням максимальної добової дози або з іншою необґрунтованою невідповідністю інструкціям до застосування лікарських засобів відповідної міжнародної непатентованої назви надавач зобов'язується компенсувати замовнику суму, яка виплачена замовником за договором про реімбурсацію, за таким рецептом, шляхом перерахування коштів на рахунок замовника згідно з вимогою замовника.

4. Звітним періодом є один календарний місяць. Надавач зобов'язаний подати звіт про медичні послуги до 5 числа звітного періоду.

У звіті про медичні послуги, пов'язані з наданням первинної медичної допомоги, повинна бути зазначена кількість пацієнтів, які подали в установленому МОЗ порядку надавачеві декларації станом на 1 число звітного періоду із зазначенням вікових груп та інших критеріїв, що впливають на застосування коригувальних коефіцієнтів.

5. Надавач зобов'язується забезпечити:

1) своєчасне застосування методів профілактики, зокрема профілактичні огляди та направлення на проведення необхідних досліджень згідно з Порядком, своєчасне та у повному обсязі проведення профілактичних щеплень відповідно до календаря профілактичних щеплень в Україні;

2) надання медичних послуг, пов'язаних з первинною медичною допомогою, після закінчення часу прийому пацієнтів, а також у вихідні, святкові та неробочі дні відповідно до Порядку;

3) можливість отримати пацієнтам послуги згідно із зазначеним в системі графіком;

4) технічну можливість запису пацієнтів у чергу на прийом до медичних працівників чи для отримання інших медичних послуг за телефоном або в електронній формі.

6. Загальна орієнтовна ціна договору в частині надання медичних послуг, пов'язаних з первинною медичною допомогою, становить _____ гривень. Сторони можуть час від часу переглядати загальну орієнтовну ціну договору з внесенням відповідних змін до нього.

7. Тарифи та коригувальні коефіцієнти визначаються відповідно до законодавства.

8. Сума оплати за звітний період визначається як 1/12 добутку кількості пацієнтів, що подали надавачеві декларації станом на 1 число звітного періоду згідно з інформацією, що міститься у системі, та застосовних тарифів і коригувальних коефіцієнтів.

9. Інші умови:

9.1. Умови закупівлі медичних послуг, які надаються за договором.

Умови надання послуги: амбулаторно та/або за місцем проживання (перебування) пацієнта/пацієнтки (за рішенням лікаря ПМД), та/або з використанням засобів телекомунікації.

Підстави надання послуги:

- декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу;
- самозвернення при невідкладному стані (незалежно від наявності декларації про вибір лікаря).

Додаткові вимоги до підстав надання послуги щодо умов закупівлі медичних послуг

Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:

- наявність плану лікування, створеного лікарем-фтизіатром у пацієнта/пацієнтки (зі встановленим діагнозом А15-А19), згідно з яким пацієнт/пацієнтка отримує лікування у лікаря з надання ПМД, якого обрано або буде обрано за декларацією про вибір лікаря з надання ПМД.

Вимоги до організації надання послуги:

1. Забезпечення безперервності надання первинної медичної допомоги пацієнтам протягом усього їхнього життя, з урахуванням усіх їхніх проблем зі здоров'ям.
2. Забезпечення проведення лабораторних обстежень, передбачених специфікаціями, надавачами медичних послуг або на умовах договору підряду.
3. Проведення пацієнтам, за наявності у них факторів ризику, тестування на ВІЛ та вірусні гепатити В та С не менше 1 разу на рік.
4. Забезпечення надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини в дистанційний спосіб (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу, телеметрії) разом з обстеженням, та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.
5. Забезпечення надання окремих послуг з питань психічного здоров'я, зокрема
 - оцінка психічного стану пацієнтів, спрямованої на виявлення тривожних станів, депресії, стрес-асоційованих розладів, суїцидальної поведінки, розладів пов'язаних із вживанням психоактивних речовин та інших розладів психічного здоров'я;

- оцінка психічного стану дітей, спрямованої на виявлення розладів розвитку, емоційних, поведінкових розладів, насильства (фізичного, сексуального, емоційного, занедбаності та інших форм жорстокого поводження) та інших ПНПР, а також оцінка домашнього та шкільного середовища, взаємодії батьків/піклувальників із дитиною/підлітком;

- надання медичної та психосоціальної допомоги пацієнтам відповідно до галузевих стандартів за згодою пацієнтів та/або їх законних представників;

- постійна взаємодія з лікарем-психіатром лікарем- психіатром дитячим з метою оцінювання психічного стану пацієнтів, встановлення діагнозу психічного розладу, формування плану лікування й реабілітації та його корекції, а також постійної взаємодії з, та/або лікарем-психологом, та/або клінічним психологом, та/або лікарем-психотерапевтом, та/або психотерапевтом, та/або лікарем-психофізіологом, та/або лікарем-наркологом, та/або лікарем- невропатологом або лікарем-неврологом дитячим, психологом щодо встановлення діагнозу та формування плану лікування та його корекції, з іншими лікарями-спеціалістами для лікування коморбідних розладів;

- толерантне та неупереджене ставлення з повагою до прав та гідності пацієнта під час надання медичних послуг відповідно до затвердженої у надавача медичних послуг програми протидії дискримінації та стигматизації пацієнтів та забезпечення конфіденційності відповідних медичних даних;

- організація залучення за необхідності членів родини та/або законних представників, та/або осіб, які здійснюють догляд за пацієнтами, до догляду за ними (за їхньої згоди);

- призначення керівником закладу лікаря на заміну (за згодою пацієнтів та/або законних представників), задля ефективного та своєчасного надання медичної допомоги пацієнтам з ПНПР.

6. Проведення профілактичних бесід з пацієнтами щодо ведення здорового способу життя та піклування про власне здоров'я та здоров'я дітей.

7. Забезпечення можливості запису на прийом до лікаря для отримання пацієнтом медичної допомоги із застосуванням телемедицини особисто, по телефону, електронною поштою або системами електронної охорони здоров'я та іншими доступними технічними засобами електронних комунікацій.

8. Взаємодія із закладами спеціалізованої медичної допомоги для своєчасної діагностики та лікування більшості інфекційних та неінфекційних хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних (під час вагітності) станів з урахуванням стану здоров'я пацієнтів.

9. Взаємодія із суб'єктами громадського здоров'я, закладами освіти, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування в інтересах збереження та зміцнення здоров'я населення.

10. Забезпечення наявності сертифікатів щодо проходження навчання з ведення та лікування пацієнтів з ПНР (або онлайн курс «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP» на платформі Академії НСЗУ, або тренінги mhGAP, які проводить ВООЗ та партнерські організації) у всіх лікарів з надання ПМД, та медичних сестер, які працюють у закладі.

11. Призначення керівником надавача ПМД лікаря на заміну у випадку декретної відпустки, щорічної відпустки, тривалого відрядження лікаря задля ефективного та своєчасного надання пацієнтам медичної допомоги.

12. Забезпечення спеціального навчання лікарів та середнього медичного персоналу з надання ПМД, які залучені до надання послуг з лікування та супроводу дорослих та дітей із ПНР.

13. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства

14. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.

15. Наявність внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю надавачем медичних послуг для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.

16. Підготовка та відправлення повідомлень про інфекційне захворювання, гострі в'ялі паралічі, харчове, гостре професійне отруєння, несприятливу подію після імунізації, незвичайну реакцію на лікарські засоби, а також проведення епідеміологічних розслідувань при поодиноких випадках інфекційних хвороб.

17. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.

18. Надання послуг особам, постраждалим від гендерно зумовленого насильства (ГЗН) та сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК).

19. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

20. Повідомлення пацієнтів про припинення дії декларації про вибір лікаря з надання ПМД визначеним надавачем медичних послуг способом.

21. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.

22. Обов'язкове інформування пацієнтів щодо можливості отримання необхідних медичних послуг на спеціалізованому рівні безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.

23. Забезпечення дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Додаткові вимоги до організації надання послуги

Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:

1. Забезпечення організації проведення забору та доставки біологічного матеріалу від пацієнтів з ТБ до регіонального фтизіопульмонологічного центру для проведення бактеріологічних лабораторних досліджень.
2. Направлення пацієнтів на лабораторні та інструментальні методи обстеження, відповідно до плану лікування, до регіонального фтизіопульмонологічного центру та/або до інших закладів охорони здоров'я.
3. Видача та контроль за прийомом протитуберкульозних засобів, призначених лікарем-фтизіатром.
4. Проведення індивідуальної профілактичної роботи з пацієнтами, хворими на ТБ, спрямованої на навчання санітарно-гігієнічним навичкам і зниження ймовірності передачі мікобактерій туберкульозу іншим особам та інфекційного контролю за туберкульозом.
5. Залучення пацієнтів до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування відповідно до їх очікувань та можливостей.
6. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики та лікування туберкульозу, контролю за хворобою.
7. Забезпечення взаємодії зі спеціалізованими закладами з надання фтизіатричної допомоги, іншими ЗОЗ спеціалізованої медичної допомоги, а також закладами, установами, організаціями незалежно від форм власності в наданні паліативної та хоспісної допомоги, догляді та підтримці пацієнтів з діагнозом ТБ.
8. Планування, облік та управління запасами лікарських засобів для лікування туберкульозу, зокрема, організація та забезпечення логістики, зберігання та використання протитуберкульозних засобів відповідно до вимог нормативних документів.
9. Призначення керівником ЗОЗ лікаря на заміну у випадку відсутності лікуючого лікаря задля ефективного та своєчасного надання медичної допомоги хворим на ТБ.

Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:

1. У ЗОЗ:

- а. Лікар з надання ПМД (лікар загальної практики – сімейний лікар, лікар-терапевт, лікар-педіатр) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем роботи у цьому ЗОЗ та пройшов відповідне навчання з ведення та лікування пацієнтів з ПНР (або онлайн курс «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP» на платформі Академії НСЗУ, або тренінги mhGAP, які проводить ВООЗ та партнерські організації).
- б. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше одна особа, яка працює за основним місцем та/або за сумісництвом у цьому ЗОЗ, на кожного лікаря, що має не менше 400 декларацій у цьому ЗОЗ.

Додаткові вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах

Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:

У ЗОЗ:

- а. Лікар з надання ПМД (лікар загальної практики – сімейний лікар, лікар-терапевт, лікар-педіатр) – щонайменше 1 особа, яка працює у цьому ЗОЗ і пройшла відповідний курс тематичного удосконалення або навчання з консультування, ведення та лікування пацієнтів з ТБ або мають відповідний чинний сертифікат лікаря-фтизіатра

b. Сестра медична (брат медичний) – щонайменше 1 особа, яка працює за основним місцем роботи в цьому ЗОЗ або за сумісництвом.

Вимоги до переліку обладнання:

За місцем надання медичних послуг:

- a. електрокардіограф багатоканальний;
- b. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку;
- c. ваги для дорослих та ваги дитячі;
- d. ростомір;
- e. глюкометр;
- f. пульсоксиметр;
- g. термометр безконтактний;
- h. отоофтальмоскоп;
- i. таблиця для перевірки гостроти зору;
- j. пікфлуометр та/або спірометр цифровий;
- k. аптечка для надання невідкладної допомоги;
- l. мішок ручної вентиляції легенів;
- m. портативний дефібрилятор з функцією синхронізації та/або автоматичний зовнішній дефібрилятор – за умови понад 20 000 поданих декларацій у надавача медичних послуг за відповідним місцем надання послуг;
- n. стетоскоп;
- o. камертон;
- p. тестові стрічки для вимірювання глюкози в крові;
- q. вимірювальна стрічка;
- r. холодильник для дотримання холодового ланцюга зберігання вакцин.

Інші вимоги:

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю загальна практика – сімейна медицина та/або педіатрія, та/або терапія.
2. Використання міжнародної класифікації ІСРС-2-Е для подання даних до Електронної системи охорони здоров'я.

Індикатори, за якими проводиться оцінка:

1. Індикатор рівня вакцинації: досягнення цільового рівня охоплення імунізацією згідно з Календарем профілактичних щеплень, затвердженим МОЗ, середній рівень по країні за 2024 рік +20% для кожного окремого захворювання, для когорти дітей до 6 років (включно).

2. Індикатор рівня охоплення медичними профілактичними оглядами пацієнтів віком від 40-64 років та віком від 65+ років (досягнення цільового рівня охоплення оглядами зазначених груп - середній рівень по країні за 2024 рік + 10%).

Обсяг медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

1. Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнта/пацієнтки із використанням фізикальних, лабораторних та інструментальних методів обстеження відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
2. Діагностика та лікування найбільш поширених інфекційних і неінфекційних хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних станів.
3. Діагностика, лікування хронічних захворювань та динамічне спостереження за пацієнтами з даними захворюваннями.
4. Проведення лабораторних досліджень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, зокрема:
 - a. загальний аналіз крові з лейкоцитарною формулою (еритроцити, гемоглобін, гематокрит, тромбоцити, лейкоцити, базофіли, еозинофіли, сегментоядерні нейтрофіли, паличкоядерні нейтрофіли, лімфоцити, моноцити);
 - b. загальний аналіз сечі (колір, прозорість, реакція (рН), відносна щільність, білок, глюкоза, еритроцити, лейкоцити, епітеліальні клітини, циліндри, солі, бактерії, ацетон (кетонові тіла));
 - c. глюкоза в цільній крові;
 - d. холестерин загальний;
 - e. швидкі тести на вагітність, тропонін, ВІЛ, вірусні гепатити В і С, SARS-CoV-2.
5. Проведення інструментальних досліджень, зокрема електрокардіографії, пікфлуометрії, отоскопії, офтальмоскопії, камертональні тести, а також вимірювання гостроти зору.
6. Динамічне спостереження за жінкою з неускладненим перебігом вагітності та направлення її до лікаря-акушера-гінеколога відповідно до галузевих стандартів.
7. Здійснення медичного спостереження за здоровою дитиною та надання рекомендацій батькам/опікунам щодо необхідності грудного вигодовування, правильного харчування та догляду за здоровою дитиною відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.
8. Надання окремих послуг з питань психічного здоров'я, зокрема:
 - проведення скринінгу на виявлення розладів психічного здоров'я (клінічно діагностованих розладів, які суттєво впливають на когнітивні, емоційні або соціальні здібності людини), а також неврологічних розладів та розладів, пов'язаних з вживанням психоактивних речовин (ПНПР-розлади) у пацієнта/пацієнтки;
 - надання екстреної (кризової) психосоціальної допомоги у разі гострої стресової реакції чи гострого переживання кризи з метою стабілізації психічного стану (в межах компетенції сімейного лікаря);
 - надання психосоціальної допомоги з метою недопущення загострення психосоціальних проблем, перетворення їх у хронічні форми чи попередження розвитку психічних та поведінкових розладів або інших проблем психічного здоров'я;

- ведення пацієнта/пацієнтки з ПНПР-розладами із застосуванням фармакотерапії та наданням психосоціальної допомоги в межах компетенції сімейного лікаря відповідно до НПА та програми mhGAP;

- здійснення профілактичних заходів щодо груп, сімей та окремих осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх факторів;

- видача за необхідності направлення пацієнту/пацієнтці з ПНПР-розладами за його/її згодою та/або його/її законного представника до лікаря-психіатра та/або лікаря-психіатра дитячого, та/або лікаря-нарколога щодо консультування та лікування пацієнта/пацієнтки;

- підвищення обізнаності, заохочення та супровід населення щодо збереження психічного здоров'я та добробуту.

9. Виявлення у пацієнта/пацієнтки індивідуального ризику виникнення:

- інфекційних захворювань (ВІЛ, вірусних гепатитів, інфекції, що передаються статевим шляхом, тощо)

- неінфекційних (серцево-судинних, хронічних респіраторних, онкологічних, діабету тощо) захворювань шляхом проведення скринінгових анкетувань, оцінювання загального серцево-судинного ризику за шкалою SCORE, індексу маси тіла, окружності талії тощо.

10. Профілактика, діагностика та раннє виявлення інфекційних захворювань (ВІЛ, гепатити, інфекції, що передаються статевим шляхом, тощо).

11. Профілактика, діагностика та раннє виявлення туберкульозу, а саме:

- здійснення активного та пасивного виявлення туберкульозу та латентної туберкульозної інфекції (ЛТБІ);

- забезпечення організації та проведення додаткового клініко-інструментального обстеження осіб із симптомами, що можуть свідчити про захворювання на туберкульоз;

- надання медичних послуг з діагностики та лікування ЛТБІ (відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я);

- організація виявлення та обстеження контактних щодо туберкульозу осіб, зокрема, із залученням лікарів-фтизіатрів, які надають амбулаторну спеціалізовану медичну допомогу на базі інших ЗОЗ, та фахівців територіального закладу громадського здоров'я.

12. Надання окремих послуг паліативної допомоги дорослим та дітям, а саме:

- оцінка стану пацієнта/пацієнтки, що потребує паліативної допомоги, та визначення його/її потреб;

- оцінка ступеня болю та лікування больового синдрому;

- виписка рецептів для лікування больового синдрому, включаючи опіоїди та інші лікарські засоби, що визначені Національним переліком основних лікарських засобів;

- призначення лікування для подолання супутніх симптомів (закрепи, нудота, задуха тощо);

- координація та співпраця з іншими установами для забезпечення медичних, психологічних, соціальних та інших потреб пацієнта/пацієнтки.

13. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці у разі розладу фізичного чи психічного здоров'я, якщо такий розлад стався під час прийому у лікаря ПМД.

14. Виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги до пацієнта/пацієнтки, який/яка перебуває у загрозовому для життя стані, та надання йому/їй відповідної медичної допомоги до її прибуття в межах робочого часу надавача ПМД та відповідно при визначенні такої потреби під час надання медичних послуг за місцем розташування надавача або проживання/перебування пацієнта/пацієнтки.

15. Проведення профілактичних заходів, спрямованих на зменшення інфекційних захворювань серед дорослого та дитячого населення, зокрема вакцинації згідно з календарем профілактичних щеплень (вакцинація за віком, вакцинація за станом здоров'я, вакцинація за епідемічними показаннями, щеплення дітей з порушенням календаря, рекомендованих щеплень та екстреної імунопрофілактики (крім сказу).

16. Надання консультативної допомоги населенню щодо здорового способу життя, заходів загальної гігієни та бар'єрних заходів захисту (використання засобів індивідуального захисту, у тому числі презервативів), наслідків нездорового способу життя, важливості відмови від куріння та ризиків зловживання алкоголем, важливості збільшення фізичної активності та здорового харчування, вакцинації.

17. Призначення лікарських засобів пацієнту/пацієнтці, а також визначення його/її потреби в медичних виробках з подальшим оформленням відповідних документів для їх отримання згідно з вимогами законодавства.

18. Виписування рецептів для отримання лікарських засобів, які передбачені програмою реімбурсації, та для пільгового забезпечення лікарськими засобами окремих груп населення за певними категоріями захворювань відповідно до чинного законодавства.

19. Надання медичної допомоги методами і засобами телемедицини в дистанційний спосіб (телеконсультування/телевідеоконсультування у режимі реального або відкладеного часу, теледіагностики, спостереження у режимі віддаленого моніторингу,) разом з обстеженням, та із застосуванням інших методів, що не суперечать законодавству, з обов'язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування відповідно до Порядку ведення Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів в електронній системі охорони здоров'я.

20. Забезпечення можливості запису на прийом до лікаря для отримання пацієнтом медичної допомоги із застосуванням телемедицини особисто, по телефону, електронною поштою або системами електронної охорони здоров'я та іншими доступними технічними засобами електронних комунікацій.

21. Видача довідок, медичних висновків про тимчасову непрацездатність, направлень для проходження медико-соціальної експертизи, а також лікарських свідоцтв про смерть та інших документів установленого зразка, які необхідні пацієнту/пацієнтці згідно з вимогами чинного законодавства в межах робочого часу надавача ПМД.

22. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги, у тому числі з використанням методів і засобів телемедицини відповідно до нормативно-правових актів.

Додаткові вимоги до обсягу медичних послуг, який надавач зобов'язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)

Послуга “Супровід та лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги”:

1. Визначення спільно з пацієнтом/пацієнткою амбулаторної моделі підтримки лікування (підтримка лікування за допомогою телемедичних засобів, підтримка лікування під наглядом надавачів медичних послуг, підтримка лікування за місцем проживання тощо), враховуючи рекомендації лікаря-фтизіатра та інших лікарів.

2. Динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнта/пацієнтки з діагнозом туберкульоз (ТБ).

3. Забезпечення направлення пацієнтів на лабораторні та інструментальні обстеження відповідно до плану лікування до регіонального фтизіопульмонологічного центру та/або до інших закладів охорони здоров'я.

4. Організація забору та транспортування біоматеріалу пацієнта/пацієнтки для виконання бактеріологічних досліджень до регіонального фтизіопульмонологічного центру.

5. Видача та контроль за прийомом протитуберкульозних засобів, призначених лікарем-фтизіатром.

6. Проведення індивідуальної профілактичної роботи з пацієнтом/пацієнткою, хворими на ТБ, спрямованої на навчання санітарно-гігієнічним навичкам і зниження ймовірності передачі мікобактерій туберкульозу іншим особам та контролю за туберкульозом.

9.2. У звіті про медичні послуги (за виконання додаткових вимог до обсягу медичних послуг) зазначаються усі послуги за договором, про надання яких станом на 23 годину 59 хвилин останнього дня звітного періоду внесено інформацію до електронної системи охорони здоров'я (далі - система).

Медичні послуги, надані протягом певного періоду грудня, включаються до звіту про медичні послуги, який подається протягом грудня. Медичні послуги, які не були включені у звіт за грудень, та вартість яких не перевищує невикористану суму коштів за договором, включаються до звіту про медичні послуги, який подається у січні наступного бюджетного періоду

9.3. Сторони погодили, що умови договору щодо надання послуг згідно з цим додатком застосовуються до відносин між ними, які виникли з _____ відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України.