



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

НАКАЗ

від “___” _____ 20__ р.

Київ

№ _____

Про проведення моніторингового візиту

Відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101, підпункту 3 пункту 16 та пункту 201 договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладених з надавачами медичних послуг, що надають первинну медичну допомогу, з метою проведення моніторингу щодо зазначених договорів за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити перелік надавачів медичних послуг, які надають первинну медичну допомогу, що визначені відповідно до критеріїв, що встановлені в наказі НСЗУ від 19.02.2021 № 58 “Про затвердження Критеріїв відбору надавачів медичних послуг, які надають первинну медичну допомогу, та декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, для проведення моніторингу у вигляді моніторингового візиту стосовно договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій”, для проведення моніторингу у вигляді моніторингового візиту, що додається.

2. Затвердити склад груп для проведення моніторингу виконання надавачами медичних послуг, що визначені у пункті 1 цього наказу, умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (моніторингова група), що додається.

3. Затвердити перелік питань для з'ясування під час проведення моніторингу виконання надавачами медичних послуг згідно умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, що додається.

4. Моніторинговим групам здійснити моніторингові візити за місцями надання послуг надавачів медичних послуг згідно графіку моніторингових візитів, що додається.

5. Департаменту управління персоналом та Департаменту фінансів та бухгалтерського обліку здійснити необхідні заходи щодо здійснення відряджень працівників НСЗУ, що входять до складу моніторингових груп.

6. Головам моніторингових груп організувати проведення моніторингових візитів.



7. Секретарям моніторингових груп скласти висновки за результатами проведеного моніторингу та надати їх керівництву НСЗУ до 15 березня 2021 року.

8. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Т. в. о. Голови

Андрій ВІЛЕНСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Національної служби
здоров'я України
22.02.2021 № 59

**Перелік надавачів медичних послуг, які надають первинну медичну допомогу,
відібраних для проведення моніторингу у вигляді моніторингового візиту**

№ зп	Код та назва надавача медичних послуг	Критерії, за якими здійснено відбір
1	38458175, КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №7"	Наявність у надавача медичних послуг лікарів первинної медичної допомоги, у яких за даними ЕСОЗ кількість поданих декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу одному лікарю за один день становить більше 200 протягом останніх 12 календарних місяців
2	42111032, КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ГАЛИЦИНІВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ"	
3	3208016697, БУСНЮК ВАЛЕНТИН ВАСИЛЬОВИЧ	

4	38474233, Комунальне некомерційне підприємство "Горностаївський центр первинної медико-санітарної допомоги" Горностаївської селищної ради Херсонської області	Загальна кількість Декларацій пацієнтів надавача медичних послуг перевищує 2000 та кількість Декларацій пацієнтів надавача медичних послуг віком більше ніж 16 років на момент укладання Декларації, для яких в якості методу автентифікації за даними ЕСОЗ встановлений ОТР-метод автентифікації за допомогою номеру телефону, який використовується як метод автентифікації для більше ніж 5 інших пацієнтів зареєстрованих в ЕСОЗ, становить більше ніж 40 відсотків від усієї кількості Декларацій пацієнтів надавача медичних послуг віком більше ніж 16 років на момент укладання декларації, для яких в якості методу автентифікації за даними ЕСОЗ встановлений ОТР-метод автентифікації.
---	---	---

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Національної служби
здоров'я України
22.02.2021 № 59

Графік проведення моніторингу виконання надавачами медичних послуг, умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

№ зп	Код та назва надавача медичних послуг	Адреса місця надання послуг	Склад моніторингової групи, що проводить моніторинговий візит	Строки моніторингового візиту
1	3208016697, БУСНЮК ВАЛЕНТИН ВАСИЛЬОВИЧ	Херсонська область, Чаплинський район, смт. Чаплинка, вулиця Космонавтів, 21	Моніторингова група №1	23.02-24.02.2021
2	38474233, Комунальне некомерційне підприємство "Горностаївський центр первинної медико-санітарної допомоги" Горностаївської селищної ради Херсонської області	Україна, 74601, Херсонська обл., Горностаївський р-н, селище міського типу Горностаївка, вулиця Покровська, будинок 307	Моніторингова група №1	25.02-26.02.2021
3	38458175, КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО Миколаївської міської ради "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ №7"	Україна, 54051, Миколаївська обл., місто Миколаїв, проспект Богоявленський, будинок 340/2	Моніторингова група №2	23.02-24.02.2021

№ зп	Код та назва надавача медичних послуг	Адреса місця надання послуг	Склад моніторингової групи, що проводить моніторинговий візит	Строки моніторингового візиту
4	42111032, КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ГАЛИЦИНІВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ"	Україна, 57286, Миколаївська обл., Вітовський р-н, село Галицинове, вулиця Центральна, будинок 1	Моніторингова група №2	25.02-26.02.2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Національної служби
здоров'я України
22.02.2021 № 59

Перелік питань для з'ясування під час проведення моніторингу виконання надавачами медичних послуг, умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

Перевірка виконання надавачем медичних послуг зобов'язань, визначених у договорі про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій	
№ з/п	Пункт договору
1	19.2 відповідати вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, умовам закупівлі, у тому числі щодо доступності медичних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до законодавства;
2	19.8 перед наданням медичних послуг з'ясувати та повідомити пацієнту (його законному представнику) про те, чи має такий пацієнт право на отримання медичних послуг за програмою медичних гарантій відповідно до поданих документів, перевірити наявність направлення лікаря (у разі потреби);
3	19.10 забезпечити надання медичних послуг насамперед усім пацієнтам, які були записані на прийом до лікаря (або в чергу) на отримання медичних послуг згідно з цим договором у визначений день;
4	19.12 подавати на запит замовника копії скарг пацієнтів (за умови знеособлення даних пацієнтів) та документи, які пов'язані з наданням медичних послуг або підтверджують відповідність надавача вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, умовам закупівлі;
5	19.13 своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації;
6	19.14 розміщувати в системі, в кожному місці надання медичних послуг та на своєму веб-сайті (у разі наявності) інформацію для пацієнтів про актуальну інформацію про працівників і обладнання надавача; медичні послуги, які пацієнт може отримати у надавача за програмою медичних гарантій, графік роботи надавача, графік роботи місць надання медичних послуг, медичних працівників;
7	19.17 забезпечити внесення до системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни;
8	19.19 вносити до системи інформацію про зміну адреси місця надання медичних послуг, графіка надання медичних послуг надавачем, графіка роботи працівників надавача, які надають медичну допомогу згідно з цим договором, контактних даних для запису на прийом до лікаря не пізніше ніж за тиждень до настання таких змін;
9	19.26 розміщувати у місцях надання медичних послуг, в яких здійснюється медичне обслуговування за договором, інформаційні матеріали про надання медичних послуг за програмою медичних гарантій відповідно до правил, опублікованих на офіційному веб-сайті НСЗУ;

10	19.27 здійснювати внутрішній контроль за виконанням зобов'язань надавача за договором його працівниками та підрядниками відповідно до додатка 3, вживати заходів до усунення порушень у разі їх виявлення, розробляти та виконувати план заходів з удосконалення медичного обслуговування за договором відповідно до пункту 20 ² договору;
11	19.28 забезпечити можливість отримання пацієнтами медичних послуг згідно з графіком, зазначеним у системі;
12	19.29 забезпечити технічну можливість запису пацієнтів на прийом або в електронну чергу для отримання медичних послуг за телефоном або в електронній формі;
13	35. У разі встановлення за результатами моніторингу розбіжностей між відомостями, поданими надавачем у звітах про медичні послуги, та інформацією або документами, що містяться в системі, статистичній звітності надавача, документах, які підтверджують надання медичних послуг, медичній документації, іншими фактичними даними про надання медичних послуг, а також виявлення декларацій, що подані з порушенням встановленого МОЗ порядку їх подання, або у разі самостійного виявлення фактів надміру сплачених коштів за договором надавач зобов'язаний зменшити суму оплати за звітом про медичні послуги за поточний період на суму надміру сплачених коштів. У разі неможливості подання уточненого звіту про медичні послуги або здійснення перерахунку оплати за звітом про медичні послуги поточного періоду надавач повинен здійснити повернення надміру сплачених коштів протягом п'яти календарних днів з дати отримання відповідної вимоги замовника або самостійного виявлення факту надміру сплачених коштів.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Національної служби
здоров'я України
22.02.2021 № 59

СКЛАД МОНІТОРИНГОВОЇ ГРУПИ № 1

- СУХОРУКОВА Оксана** - Директор Департаменту моніторингу НСЗУ,
голова групи.
- БИТЮЦЬКИЙ Сергій** - начальник Відділу внутрішнього аудиту НСЗУ
- ЧОРНИЙ Денис** - головний спеціаліст відділу договірної роботи
Управління у м. Одеса та в Одеській області
Південного міжрегіонального департаменту
НСЗУ
- ДЕМ'ЯНОВ Максим** - головний спеціаліст Відділу фактичного
моніторингу та перевірки надавачів Департаменту
моніторингу НСЗУ
- РАКОВА Альона** - головний спеціаліст відділу координації
територіальних органів з моніторингу
Департаменту моніторингу НСЗУ, секретар групи

СКЛАД МОНІТОРИНГОВОЇ ГРУПИ № 2

- БЕВХ Ігор** - головний спеціаліст відділу фактичного
моніторингу та перевірки надавачів Департаменту
моніторингу НСЗУ, голова групи
- РОМАНОВА Ірина** - головний спеціаліст відділу моніторингу
Управління у м. Одеса та в Одеській області
Південного міжрегіонального департаменту
НСЗУ
- КАЗАНЖИ Дмитро** - головний спеціаліст відділу автоматичного
моніторингу Департаменту моніторингу НСЗУ

ДЕМИДОВА Олена - головний спеціаліст Відділу внутрішнього аудиту НСЗУ

ШАДУРА Олександр - головний спеціаліст Відділу координації територіальних органів з моніторингу Департаменту моніторингу НСЗУ, секретар групи
