



## НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

### НАКАЗ

від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2020 р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

#### **Про проведення моніторингового візиту**

Відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101, та підпункту 3 пункту 16 та пункту 20<sup>1</sup> договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій № 0008-E420-P000, № 2114-E520-P000, укладених з Комунальним некомерційним підприємством Київської обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф», та договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій № 0301-E420-P000, № 2817-E520-P000, укладених з Комунальним некомерційним підприємством «Центральна районна лікарня Києво-Святошинської районної ради» з метою проведення моніторингу умов виконання цих договорів із урахуванням інформації, отриманої від громадян,

#### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити склад групи для проведення моніторингу виконання Комунальним некомерційним підприємством Київської обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» та Комунальним некомерційним підприємством «Центральна районна лікарня Києво-Святошинської районної ради» умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (моніторингова група), що додається.

2. Затвердити перелік питань для з'ясування під час проведення моніторингу виконання Комунальним некомерційним підприємством Київської обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» та Комунальним некомерційним підприємством «Центральна районна лікарня Києво-Святошинської районної ради» умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, що додається.

3. Здійснити моніторинговий візит 24 листопада 2020 року за місцями надання послуг, визначених у договорах, зокрема:



для Комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф», за адресою: м. Київ. вул. Багговутівська, 1;

для Комунального некомерційного підприємства «Центральна районна лікарня Києво-Святошинської районної ради», за адресою: Київська область, м. Боярка. вул. Соборності, 51.

4. Секретарю моніторингової групи (Бойші Оксані Ігорівні) скласти висновок за результатами проведеного моніторингу до 1 грудня 2020 року, до якого в разі виявлення порушень додати довідку із зазначенням відповідних положень укладених договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Т. в. о. Голови

Андрій ВІЛЕНСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Національної служби  
здоров'я України  
24.11.2020 № 307

### ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ

для з'ясування під час проведення моніторингу виконання Комунальним некомерційним підприємством Київської обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» та Комунальним некомерційним підприємством «Центральна районна лікарня Києво-Святошинської районної ради» умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

#### I. Комунальне некомерційне підприємство Київська обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»

№ з/п	Питання	Так	Ні	Інше (зазначити)
1.	Звірка повноти та достовірності інформації, що внесена у звіти про медичні послуги за договором, з інформацією, що міститься в системі, медичною документацією та іншими даними, що свідчать про надання послуг згідно з цим договором (передбачено підпунктом 3 пункту 16 Типової форми договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2014 року № 410):			
1.1.	Відомості стосовно виклику у Формах первинної медичної облікової документації № 109/о "Картка виклику швидкої медичної допомоги" та № 110/о "Карта виїзду швидкої медичної допомоги" відповідають даним внесеним у ІАС «Централь 103»?			
2.	Відповідність вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, умовам закупівлі (передбачено підпунктом 2 пункту 19 Типової форми договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2014 року № 410):			

<b>2.1.</b>	<b>Відповідність вимогам до організації надання послуги:</b>			
2.1.1.	Чи забезпечено прийом, обробку та передачу інформації бригадам ЕМД про звернення громадян за медичною допомогою для надання їм екстреної медичної допомоги, а також зберігання та аналіз інформації щодо надання екстреної медичної допомоги? (Перевірка шляхом прослуховування аудіозаписів розмов диспетчера з громадянкою «Є»)			
2.1.2.	Форми первинної медичної облікової документації № 109/о "Картка виклику швидкої медичної допомоги" та № 110/о "Карта виїзду швидкої медичної допомоги" наявні та заповнені відповідно вимог?			
<b>2.2.</b>	<b>Відповідність вимогам до спеціалізації та кількості фахівців:</b>			
2.2.1.	Склад бригади відповідає одному з варіантів відповідно до Типового положення про бригаду екстреної (швидкої медичної допомоги), затвердженому Постановою КМУ від 21.11.2012 р. № 1114: <ul style="list-style-type: none"> <li>• лікарська бригада: лікар, фельдшер, медична сестра, водій.</li> <li>• фельдшерська бригада: фельдшер, медична сестра, водій.</li> <li>• бригада парамедиків: парамедик та екстрений медичний технік.</li> </ul>			
<b>2.3.</b>	<b>Відповідність вимогам до переліку обладнання</b>			
2.3.1.	Автомобіль швидкої медичної допомоги типу В або типу С, що здійснив виїзд до громадянки «Є» відповідає стандартам ДСТУ EN 1789:2015?			
2.3.2.	Устаткування та обладнання автомобілю відповідає наказу МОЗ України від 05.06.2020 № 1311 «Про затвердження Примірного табеля оснащення структурних підрозділів системи екстреної медичної допомоги»?			
2.3.3.	Забезпечення бригади екстреної медичної допомоги медичними виробами та лікарськими засобами відповідає наказу МОЗ України від 05.06.2020 № 1311 «Про затвердження Примірного табеля оснащення структурних підрозділів системи екстреної медичної допомоги»?			

**II. Комунальне некомерційне підприємство «Центральна районна лікарня Києво-Святошинської районної ради»**

№ з/п	Питання	Так	Ні	Інше (зазначити)
<b>1.</b>	<b>Перевірка виконання умов договору із урахуванням інформації від громадян про порушення прав пацієнта "Є":</b>			
1.1	Чи проведено первинний огляд пацієнта з визначенням його маршрутизації та заповненням форми первинної облікової документації № 001/о "Журнал обліку прийому хворих у стаціонар та відмов у госпіталізації"?			
1.2	Приймальне відділення з приймально-оглядовим приміщенням або відділення невідкладної медичної допомоги для забезпечення первинного огляду пацієнта з визначенням його маршрутизації наявне та функціонує?			
1.3	Медичний персонал, що працював у приймальному відділенні закладу 25.10.2020 відповідно до первинної облікової документації зі статистики праці П-5 "Табель обліку використання робочого часу" зареєстрований в ЕСОЗ?			
<b>2.</b>	<b>Перевірити відповідність закладу вимогам, визначеним в умовах закупівлі медичних послуг, та специфікації надання медичних послуг за пакетом Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій</b>			

Заступник директора  
департаменту моніторингу

Андрій ПЛАХОТА

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Національної служби  
здоров'я України  
24.11.2020 № 307

## СКЛАД МОНІТОРИНГОВОЇ ГРУПИ

- СТЕЗЕРЯНСЬКИЙ Ігор - начальник відділу договірної роботи управління у місті Києві Центрального міжрегіонального департаменту НСЗУ, голова групи.
- ПЛАХОТА Андрій - заступник директора Департаменту моніторингу НСЗУ.
- КАРАЧУН Сергій - начальник відділу роботи з договорами про медичне обслуговування населення та реімбурсацію Юридичного департаменту НСЗУ.
- МАКСИМЕНКО Наталія - головний спеціаліст відділу "Прес-служба" управління зв'язків з громадськістю Департаменту комунікацій НСЗУ.
- СВЕРЕДА Ганна - головний спеціаліст відділу розробки програми медичних гарантій управління фінансових гарантій медичного обслуговування Департаменту замовлень медичних послуг та лікарських засобів НСЗУ.
- БОЙША Оксана - заступник начальника управління-начальник відділу договірної роботи управління у Київській області Центрального міжрегіонального департаменту НСЗУ, секретар групи.

Т. в. о. Голови

Андрій ВІЛЕНСЬКИЙ