



## НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

### НАКАЗ

від “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

#### **Про затвердження Порядку формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Відповідно до підпункту 5 пункту 4, пункту 9, підпункту 27 пункту 11 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101 «Про утворення Національної служби здоров'я України», пункту 6 частини першої статті 7 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», з метою забезпечення дотримання надавачами медичних послуг вимог договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій,

#### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Порядок формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Порядок), що додається.

2. Аналітичному управлінню забезпечити створення Переліку повідомлень про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Перелік), визначити відповідальну за ведення Переліку особу та забезпечити адміністрування Переліку.

3. Керівникам структурних підрозділів визначити відповідальних осіб за внесення інформації про направлення повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій до Переліку.

4. Керівникам структурних підрозділів в межах компетенції забезпечити дотримання працівниками Порядку, затвердженого пунктом 1 цього наказу.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія ГУСАК



СЕД АСКОД Національна служба здоров'я України  
ДОКУМЕНТ № 262 від 03.05.2024  
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000078663300556FAE00  
Підписувач Гусак Наталія Борисівна  
Дійсний з 23.12.2022 0:00:00 по 22.12.2024 23:59:59

**ПОРЯДОК**  
**формування та направлення структурними підрозділами апарату**  
**Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг**  
**повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне**  
**обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Порядок) визначає механізм належного інформування надавачів медичних послуг про виявлені Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) порушення умов, чинного у поточному році, договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір), укладеного згідно з Типовою формою договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій”.

2. Порядок розроблено з метою забезпечення єдиного підходу до формування та направлення структурними підрозділами апарату НСЗУ надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов Договору (далі – повідомлення) та дотримання надавачами медичних послуг вимог Договору.

3. Терміни в цьому Порядку вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», Основах законодавства України про охорону здоров'я, Типовій формі договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій”, та інших нормативно-правових актах України.

4. Обмін інформацією між структурними підрозділами апарату НСЗУ щодо виявлених порушень умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій здійснюється через систему електронного документообігу та електронну пошту.



5. Повідомлення готується за підписом заступника Голови НСЗУ, який, згідно з розподілом обов'язків між Головою Національної служби здоров'я України, заступниками Голови Національної служби здоров'я України та заступником Голови Національної служби здоров'я України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації спрямовує та координує діяльність структурного підрозділу апарату НСЗУ, який формує та направляє повідомлення.

## **II. Формування та направлення повідомлення**

### **1. Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг**

1. Структурним підрозділом апарату НСЗУ, відповідальним за моніторинг, формуються та направляються надавачам медичних послуг повідомлення за результатами:

перевірки відповідності надавача медичних послуг вимогам до спеціалізації та кількості фахівців, які працюють на посадах, умов закупівлі медичних послуг, які надаються згідно з Додатком до Договору;

здійснення моніторингу у вигляді моніторингового візиту (на стадії врахування пояснень та/або заперечень надавача медичних послуг);

здійснення моніторингу шляхом направлення запитів надавачу медичних послуг, що містять перелік документів та/або інформації, які необхідно подати замовнику (на стадії врахування пояснень та/або заперечень надавача медичних послуг);

виявлення обставин, що призводять до збільшення або зменшення суми оплати за звітом про медичні послуги за попередні звітні періоди, за умов документального підтвердження таких обставин, в межах взаємодії надавачами медичних послуг, структурними підрозділами НСЗУ, правоохоронними органами, органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування.

Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг, направляє надавачу медичних послуг повідомлення щодо порушення умов договору, за формою, наведеною у додатку 1 до цього Порядку.

Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг, направляє надавачу медичних послуг повідомлення щодо неподання щоквартального звіту про випадки, які відбулися під час надання медичних послуг, за формою, наведеною у додатку 2 до цього Порядку.

2. Порушення може бути зафіксоване у:

висновку за результатами здійснення моніторингу;

протоколі врахування пояснень та/або заперечень надавача медичних послуг;

листі надавача медичних послуг, правоохоронних органів, органу державної влади та/або органу місцевого самоврядування, службовій записці структурного підрозділу НСЗУ, що містить обґрунтовану, допустиму та достатню інформацію, яка підтверджує порушення надавачем медичних послуг умов Договору.

3. У повідомленні структурного підрозділу апарату НСЗУ, відповідальним за моніторинг, обов'язково зазначається:

найменування надавача медичних послуг та код ЄДРПОУ;

номер Договору;

назва пакета(ів) медичних послуг, в межах виконання якого виявлено порушення;

опис порушення (пункт договору та/або додатків до договору, в межах виконання якого виявлено порушення, його зміст, опис опрацьованих матеріалів, які підтверджують порушення умов договору, висновок щодо невідповідності надавача медичних послуг умовам договору);

інформація про відповідальність, передбачену Договором, за порушення відповідного пункту Договору;

інформацію про можливість та спосіб оскарження виявленого порушення.

4. Повідомлення формується та направляється структурним підрозділом апарату НСЗУ, відповідальним за моніторинг, надавачу медичних послуг у строк, що не перевищує п'яти робочих днів з дня, наступного за днем встановлення факту порушення умов Договору.

Повідомлення щодо неподання щоквартального звіту про випадки, які відбулися під час надання медичних послуг, формується та направляється структурним підрозділом апарату НСЗУ, відповідальним за моніторинг, надавачу медичних послуг протягом п'яти робочих днів з дня наступного за днем закінчення строку подання звітів.

Повідомлення направляються на електронну пошту надавача медичних послуг, зазначену у пункті 63<sup>1</sup> Договору, у разі, якщо надавач державної або комунальної форми власності повідомлення також надсилається органу, до сфери управління якого належить відповідний надавач медичних послуг.

## **2. Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за збір та аналіз звітів про доходи і витрати надавачів медичних послуг**

1. Структурним підрозділом апарату НСЗУ, відповідальним за збір та аналіз звітів про доходи і витрати надавачів медичних послуг (далі – відділ взаємодії з надавачами медичних послуг) повідомлення у разі неподання надавачем медичних послуг звітів, передбачених пунктом 28 Договору, формуються та направляються за формою, наведеною у додатку 3 до цього Порядку.

2. У повідомленні відділу взаємодії з надавачами медичних послуг обов'язково зазначається:

найменування надавача медичних послуг та код ЄДРПОУ;

номер Договору;

назва звіту, який не було подано надавачем медичних послуг, та строк подання, який було порушено;

інформація про відповідальність, передбачену Договором, за невиконання обов'язків, передбачених пунктом 28 Договору.

3. Повідомлення щодо неподання звіту, передбаченого пунктом 28 Договору, формується та направляється відділом взаємодії з надавачами медичних послуг протягом чотирнадцяти робочих днів з дня наступного за днем закінчення строку подання звітів.

Повідомлення направляються на електронну пошту надавача медичних послуг, зазначену у пункті 63<sup>1</sup> Договору, у разі, якщо надавач державної або комунальної форми власності повідомлення також надсилається органу, до сфери управління якого належить відповідний надавач медичних послуг.

### **3. Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних**

1. Структурним підрозділом апарату НСЗУ, відповідальним за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних (далі – аналітичне управління) формуються та направляються повідомлення у разі:

встановлення невідповідності зареєстрованого в електронній системі охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг за відповідними пакетами медичних послуг, за формою, наведеною у додатку 4 до цього Порядку;

несвоєчасного внесення надавачем медичних послуг в ЕСОЗ інформації про припинення трудових відносин з працівником, за формою, наведеною у додатку 5 до цього Порядку;

неподання на запит НСЗУ документів щодо відповідності умовам закупівлі (Форма верифікації лікарів), за формою, наведеною у додатку 6 до цього Порядку;

встановлено подання надавачами медичних послуг недостовірної інформації щодо працевлаштування лікарів, за формою, наведеною у додатку 7 до цього Порядку;

виявлення:

інформації про зареєстрованих в ЕСОЗ медичних працівників, які ідентифіковані як померлі особи та записи про яких не деактивовані надавачем медичних послуг, за формою, наведеною у додатку 8 до цього Порядку;

електронних медичних записів про послуги, надані пацієнтам, які станом на дату надання послуги ідентифіковані як померлі особи, за формою, наведеною у додатку 9 до цього Порядку;

декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, поданих пацієнтами, які станом на дату подання декларації ідентифіковані як померлі особи, за формою, наведеною у додатку 10 до цього Порядку;

внесення записів про виписані рецепти для пацієнтів, які станом на дату виписування рецепту ідентифіковані як померлі особи, за формою, наведеною у додатку 11 до цього Порядку.

2. У повідомленні обов'язково зазначається:

найменування надавача медичних послуг та код ЄДРПОУ;

номер Договору;

назва пакета(ів) медичних послуг, в межах виконання якого виявлено порушення;

опис порушення (пункт договору (додатків до договору), в межах виконання якого виявлено порушення, його зміст, висновок щодо невідповідності надавача умовам договору);

інформація про відповідальність, передбачену Договором, за порушення відповідного пункту Договору.

3. Повідомлення формується у строк, що не перевищує п'яти робочих днів з дня, наступного за днем виявлення порушення умов Договору.

Повідомлення направляються на електронну пошту надавача медичних послуг, зазначену у пункті 63<sup>1</sup> Договору.

#### **4. Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за розгляд скарг пацієнтів щодо отримання медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій**

1. Структурним підрозділом апарату НСЗУ, відповідальним за розгляд скарг пацієнтів щодо отримання медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій (далі – відділ роботи зі скаргами пацієнтів) формуються та направляються повідомлення за результатами:

опрацювання скарги, що надійшла від пацієнта або його уповноваженого представника про ймовірне порушення надавачем медичних послуг виконання умов Договору;

опрацювання відповіді надавача медичних послуг щодо ймовірного порушення виконання умов Договору.

Відділ роботи зі скаргами пацієнтів формує та направляє надавачам медичних послуг повідомлення щодо порушення прав пацієнтів на медичне обслуговування за програмою медичних гарантій в частині вимагання коштів за медичні послуги та/або лікарські засоби за формами, наведеними в додатках 12 та 13 до цього Порядку.

2. Порушення може бути зафіксоване у:

скарзі, що надійшла від пацієнта або його уповноваженого представника; вхідному листі з поясненнями та/або запереченнями надавача.

3. У повідомленні обов'язково зазначається:

найменування надавача медичних послуг та код ЄДРПОУ;

номер Договору;

назва пакета(ів) медичних послуг, в межах виконання якого виявлено порушення;

опис порушення (пункт Договору та/або додатків до Договору, в межах виконання якого виявлено порушення, його зміст, опис опрацьованих матеріалів, які підтверджують порушення умов договору, висновок щодо невідповідності надавача медичних послуг умовам договору);

інформація про відповідальність, передбачену Договором, за порушення відповідного пункту Договору;

інформацію про можливість та спосіб оскарження виявленого порушення; вимога щодо поновлення порушених прав пацієнта у найкоротший строк.

4. Повідомлення формується та направляється надавачу медичних послуг у строк, що не перевищує десяти робочих днів з дня, наступного за днем встановлення факту ймовірного порушення умов Договору.

Повідомлення направляються на електронну пошту надавача медичних послуг, зазначену у пункті 63<sup>1</sup> Договору.

#### **5. Повідомлення про порушення, виявлені під час робочого візиту**

1. У разі виявлення представником НСЗУ порушень умов Договору під час робочого візиту, що здійснюється відповідно до пункту 21 Договору, представник НСЗУ протягом трьох робочих днів після закінчення такого робочого візиту направляє Голові НСЗУ службову записку з інформацією про виявлені порушення.

Голова НСЗУ протягом п'яти робочих днів накладає відповідну резолюцію за результатами розгляду інформації про порушення та, у разі необхідності, доручає структурному підрозділу апарату НСЗУ направити надавачу медичних послуг повідомлення за формою визначеною цим Порядком.

2. У повідомленні обов'язково зазначається:

найменування надавача медичних послуг та код ЄДРПОУ;

номер Договору;

назва пакета(ів) медичних послуг, в межах виконання якого виявлено порушення;

опис порушення (пункт Договору та/або додатків до Договору, в межах виконання якого виявлено порушення);

інформація про відповідальність, передбачену Договором, за порушення відповідного пункту Договору;

строк для направлення на офіційну адресу електронної пошти НСЗУ: [info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua) письмових пояснень надавача медичних послуг.

### **III. Ведення Переліку повідомлень про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

1. Відповідальним за адміністрування Переліку повідомлень про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Перелік) є аналітичне управління.

2. Протягом двох робочих днів з дня направлення надавачу медичних послуг повідомлення відповідальна особа структурного підрозділу апарату НСЗУ, який підготував таке повідомлення, інформує відповідальну за ведення Переліку особу аналітичного управління (далі – відповідальна особа), про направлення повідомлення, зокрема, про тип порушення, перелік надавачів, яким направлено повідомлення, номери Договорів, в межах виконання яких було виявлено

порушення, дату та вихідний номер зареєстрованого повідомлення за формою, наведеною у додатку 14 до цього Порядку .

3. Відповідальна особа не пізніше наступного робочого дня за днем отримання інформації про направлення повідомлення надавачу медичних послуг або інформування надавача медичних послуг вносить до Переліку відповідну інформацію.

---



Додаток 1  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавач медичних послуг

## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

### **про виявлені порушення при виконанні умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій визначені, зокрема, Законом, постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Між НСЗУ та \_\_\_\_\_ (далі – надавач) на момент виявлення порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій є/був чинний Договір № \_\_\_\_\_ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір), зокрема, за пакетом медичних послуг «\_\_\_\_\_».

Підпунктами 12, 13, 17, 33 та 34 пункту 19 Договору визначено, що надавач медичних послуг зобов'язується, зокрема:



подавати на запит замовника копії скарг пацієнтів (за умови знеособлення персональних даних пацієнтів) та документи щодо надання медичних послуг або підтвердження відповідності надавача вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, умовам закупівлі;

своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації;

забезпечувати внесення до системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни;

виконувати обов'язки, передбачені Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеним додатком 4 до цього Договору;

здійснювати заходи, передбачені планом усунення виявлених порушень та подавати звіт НСЗУ про здійснення таких заходів.

З метою здійснення верифікації працевлаштування медичних працівників за основним місцем роботи у надавача медичних послуг, або ж за сумісництвом (далі – верифікація), НСЗУ листом від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ було направлено запит щодо надання завірених копій документів, які б підтверджували статус працевлаштування лікарів у надавача.

Крім того, з метою вжиття заходів щодо приведення даних в електронній системі охорони здоров'я у відповідність фактичним даним про трудові відносини з лікарями, для забезпечення цільового використання бюджетних коштів, НСЗУ було надіслано надавачу лист від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ щодо заповнення «Форми уточнення інформації про статус працевлаштування лікарів, які надають спеціалізовану медичну допомогу» (далі – форма) (шляхом заповнення форми, без надання підтверджуючих кадрових документів).

**За результатами перехресної перевірки інформації, зазначеної в копіях документів, наданих для верифікації, та інформації зі заповненої форми, було виявлено факт надання недостовірної інформації у формі, а саме: зазначення трудових відносин з працівником, водночас відповідно до наданих документів такі відносини вже припинені. Так, згідно наданих документів, \_\_\_\_\_ звільнено \_\_\_\_\_, водночас у заповненій формі зазначено, що трудові відносини з працівником тривають.**

Інформуємо, що згідно з підпунктами 4 та 5 пункту 59 Договору НСЗУ має право відмовитися від договору в односторонньому порядку в разі:

систематичного (більше трьох разів протягом строку дії цього договору) порушення надавачем своїх обов'язків щодо внесення до системи медичної документації та інформації, зокрема про зміну режиму роботи надавача, адреси

місця надання медичних послуг, графіка надання медичних послуг надавачем, графіка роботи працівників надавача, які надають медичну допомогу, обладнання;

подання замовнику або внесення до системи завідомо недостовірних відомостей про наявне у надавача матеріально-технічне оснащення (в тому числі обладнання) для надання медичних послуг згідно з цим договором, перелік працівників та підрядників надавача, графік їх роботи, подані надавачеві декларації, інших даних з моменту подання пропозиції та під час дії цього договору.

З урахуванням зазначеного, у разі повторного подання на запит НСЗУ або внесення в електронну систему охорони здоров'я недостовірної інформації, зокрема, щодо трудових відносин з працівниками надавача НСЗУ залишає за собою право застосувати правові наслідки, встановлені Договором.

**Наголошуємо, що сторони Договору зобов'язуються постійно співпрацювати з метою забезпечення належного виконання умов Договору, підвищення якості та доступності медичного обслуговування пацієнтів, а тому акцентуємо на необхідності належного виконання умов Договору.**

Принагідно інформуємо, що надавач має право надати обґрунтовані пояснення/заперечення щодо порушення, які можуть бути враховані НСЗУ під час ухвалення рішення щодо застосування до надавача відповідних заходів реагування, передбачених Договором.

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 2  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавач медичних послуг

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення при виконанні умов договору про медичне** **обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій визначені, зокрема, Законом та постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладання, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Порядок) та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір).

Між НСЗУ та \_\_\_\_\_ (далі – надавач) на момент виявлення порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій є/був чинний Договір № \_\_\_\_\_ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір), зокрема, за пакетом медичних послуг «\_\_\_\_\_».

Відповідно до підпункту 6 пункту 1 Додатка 3 до Договору «Перелік зобов'язань надавача медичних послуг щодо забезпечення належного рівня надання таких послуг за договором (далі – Додаток), надавач медичних послуг



зобов'язаний протягом строку дії договору відповідно до законодавства, зокрема, реєструвати та подавати щокварталу замовнику звіт про випадки, зазначені у пункті 4 цього додатка (далі – випадки), які відбулися під час надання послуг.

Відповідно до підпункту 3 пункту 2 Додатка надавач зобов'язаний призначити уповноважених осіб, які будуть відповідальними за реєстрацію інформації про випадки, зазначені у пункті 4 цього Додатку, проводити внутрішні перевірки якості медичного обслуговування та вживати заходів до усунення причин та запобігання випадкам відхилення від установлених договором та законодавством умов надання медичних послуг.

Згідно з пунктами 3 та 4 Додатка надавач зобов'язаний реєструвати та подавати щокварталу замовнику таку інформацію про випадки:

короткий опис випадку;

медичних працівників, які мають відношення до випадку;

наслідки випадку;

заходи, що вжиті у зв'язку із настанням випадку;

заходи, що вжиті для запобігання подібним випадкам.

До звіту включається інформація, зокрема про такі випадки:

видалення чужорідного тіла після попереднього хірургічного втручання;

переливання крові, несумісної до групи крові чи резус-фактора пацієнта;

проведення медичних втручань чи надання лікарських засобів не тому пацієнту, якому вони призначені, або не на тій частині тіла пацієнта;

нещасний випадок з пацієнтом, що стався в місці надання медичних послуг;

помилка під час призначення лікарського засобу;

зараження інфекційною хворобою у місці надання медичних послуг;

внесення до медичних записів пацієнта недостовірної інформації про надані послуги.

Відповідно до пункту 5 Додатка у разі отримання замовником від уповноважених органів інформації про те, що надавач медичних послуг порушує вимоги законодавства, якого він зобов'язаний дотримуватися під час медичного обслуговування, сторони зобов'язані включити до плану заходів з удосконалення медичного обслуговування, передбаченого підпунктом 34 пункту 19 Договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, заходи із усунення таких порушень.

Відповідно до пункту 34 Договору, **замовник зупиняє оплату медичних послуг, якщо надавач не надсилає замовнику своєчасно звіти про медичні послуги та іншу інформацію, передбачену договором, або не вносить медичну документацію до системи, або не виконує обов'язки, передбачені підпунктами 14, 18, 19, 23, 25-27 пункту 19 та пунктом 28 цього договору, до дати усунення відповідних порушень. Оплата медичних послуг, які були надані до дати усунення відповідних порушень, здійснюється у наступних звітних періодах після усунення таких порушень.**

Звертаємо увагу, що **звіт повинен бути заповнений надавачем, незалежно від наявності протягом звітного періоду випадків, визначених у пункті 4 Додатка.**

Згідно з пунктом 39 Договору у разі невиконання або неналежного виконання сторонами своїх зобов'язань згідно з цим договором вони несуть відповідальність, передбачену законом та цим договором.

Пунктом 66 Договору передбачено, що сторони несуть повну відповідальність за повноту та достовірність інформації, зазначеної в договорі та системі, та ризик настання несприятливих наслідків у разі неповідомлення іншій стороні про зміну такої інформації.

Одночасно, повідомляємо, що НСЗУ листом від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ надіслано вам, як надавачу, повідомлення про надання звіту про випадки, які відбулися під час надання медичних послуг, а також алгоритм дій при заповненні Уніфікованої форми звіту про випадки, які відбулися під час надання медичних послуг.

**Звертаємо увагу, на необхідність належного виконання умов Договору, недопущення таких порушень в майбутньому, зокрема, в частині своєчасності надання звітів до НСЗУ та у найкоротший термін подати до НСЗУ відповідний звіт.**

**Вкотре наголошуємо на неухильному, належному, своєчасному, у повному обсязі виконанні надавачем своїх зобов'язань відповідно до Договору та дотриманні вимог чинного законодавства України.**

**У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звернутись до міжрегіональних територіальних органів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.**

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 3  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавачам медичних послуг  
(за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування** **населення за програмою медичних гарантій**

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір) визначені, зокрема, Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Повідомляємо, що відповідно до пункту 28 Договору надавач державної або комунальної форми власності зобов'язаний подавати щокварталу до останнього дня наступного місяця замовнику в електронній формі звіт про доходи та витрати надавача за формою, наданою замовником, а саме про:

доходи, якими є оплата за договорами про медичне обслуговування населення, укладеними із замовником, інші надходження з державного та місцевих бюджетів, дохід від надання медичних послуг за кошти фізичних і юридичних осіб, дохід від надання майна в оренду, благодійна допомога, вартість лікарських засобів, імунобіологічних препаратів, медичних виробів, лікувального харчування, отриманих за рахунок централізованих закупівель МОЗ, інші надходження;

поточні видатки, якими є оплата праці і нарахування на заробітну плату, придбання товарів, робіт і послуг із зазначенням їх видів, оплата комунальних послуг та енергоносіїв, інші видатки;



капітальні видатки, якими є видатки на придбання обладнання і предметів довгострокового користування, капітальний ремонт, реконструкцію і реставрацію.

Надавач державної або комунальної форми власності зобов'язаний надавати щомісяця інформацію про стан розрахунків із заробітної плати за попередній місяць та залишок коштів на банківських рахунках до 15 числа місяця, що настає за звітним, за формою, встановленою замовником.

Надавач незалежно від форми власності зобов'язаний надавати щомісяця інформацію про оплату та витрати на забезпечення медичного обслуговування за програмою медичних гарантій за попередній місяць до 15 числа місяця, що настає за звітним, за формами, встановленими замовником.

Інформуємо, що у \_\_\_\_ році Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) здійснюється щомісячний моніторинг подання звіту про доходи та витрати, інформації про стан розрахунків із заробітної плати та інформації про оплату та витрати на забезпечення медичного обслуговування за програмою медичних гарантій (далі – Інформація).

Повідомляємо, що за результатами моніторингу було виявлено, що станом на \_\_\_\_\_ вами, як надавачем медичних послуг, було порушено вимоги пункту 28 Договору, зокрема, не подано Інформацію щодо:

- 1) \_\_\_\_\_;
- 2) \_\_\_\_\_.

Відповідно до пункту 34 Договору замовник зупиняє оплату медичних послуг, якщо надавач не надсилає замовнику своєчасно звіти про медичні послуги та іншу інформацію, передбачену договором, або не вносить медичну документацію до системи, або не виконує обов'язки, передбачені підпунктами 14, 18, 19, 23, 25-27, 35, 36 пункту 19, пунктами 20 та 28 цього договору, до дати усунення відповідних порушень.

Відтак, звертаємо увагу на необхідність належного виконання умов Договорів та виправленні виявлених порушень, зокрема, в частині своєчасності подання Інформації.

У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звертатись до міжрегіональних територіальних органів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ



Додаток 4  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавачам медичних послуг  
(за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування** **населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

Статтею 19 Конституції України закріплено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з підпунктами 4, 5 та 24<sup>4</sup> пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань:

укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення, відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410;

здійснює заходи, що забезпечують цільове та ефективне використання коштів за програмою медичних гарантій, у тому числі заходи з перевірки дотримання надавачами медичних послуг вимог, установлених порядком використання коштів програми медичних гарантій, умов договорів про медичне обслуговування населення шляхом здійснення моніторингу у спосіб, передбачений у Типовій формі договору про медичне обслуговування населення



за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій» (Офіційний вісник України, 2018 р., № 45, ст. 1570) – із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 6 жовтня 2021 р. № 1067, а також моніторинг виконання договорів про реімбурсацію аптечними закладами;

збирає та обробляє аналітичні дані на підставі інформації, яка міститься в електронній системі охорони здоров'я (далі – Система).

Відповідно до пункту 5 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір), укладеного між НСЗУ та вами, моніторинг – комплекс заходів, які здійснюються замовником, щодо збору та аналізу інформації стосовно виконання надавачем умов договору.

Відповідно до підпунктів 2 та 17 пункту 19 Договору, надавач медичних послуг зобов'язується:

відповідати вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, у тому числі щодо доступності медичних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до законодавства, умовам закупівлі;

забезпечувати внесення до Системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни.

Відтак, згідно з положеннями Договору надавач медичних послуг зобов'язується відповідати умовам закупівлі медичних послуг, у тому числі, щодо мінімальної кількості персоналу в частині кількості фахівців, які працюють на відповідних посадах за основним місцем роботи у надавача медичних послуг.

Наголошуємо на необхідності належного дотримання умов Договору, зокрема щодо своєчасності, достовірності та повноти внесення відповідної інформації до Системи.

Інформуємо, що НСЗУ щоденно автоматизовано перевіряє відповідність зареєстрованого медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг за відповідними пакетами медичних послуг. У разі виявлення невідповідності кількості медичного персоналу – послуги надані в періодах, протягом яких були виявлені такі невідповідності, згідно з пунктом 33 Договору не підлягають оплаті за пакетом медичних послуг, щодо якого виявлено такі невідповідності (в тому числі за пакетами, тариф на оплату яких встановлено у вигляді глобальної ставки).

Так, в ході здійснення автоматичного моніторингу, НСЗУ виявлено невідповідність зареєстрованого медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг. Інформація про виявлені порушення викладена у додатку в форматі Excel.

Додатково повідомляємо, що підпунктом 1 пункту 43 Договору передбачено, що у разі виявлення, зокрема, за результатами моніторингу

порушень умов цього договору надавачем або його підрядниками, замовник здійснює перерахунок сплачених коштів за цим договором за медичні послуги, надані з порушеннями, за всі періоди надання таких медичних послуг та зупиняє оплату за відповідним пакетом медичних послуг до моменту усунення виявлених порушень та у разі неповернення сплачених коштів надавачем зменшує суму оплати за звітним про медичні послуги в поточному звітному періоді або наступних періодах (у разі неможливості зменшення в поточному) – у випадку виявлення таких порушень:

зменшення кількості кваліфікованого персоналу (лікарів або молодшого та середнього медичного персоналу), залученого до надання медичних послуг, передбачених умовами цього договору, порівняно з мінімально визначеними вимогами до лікарів кожної спеціальності та молодшого і середнього медичного персоналу, зазначеними в умовах закупівлі, на 25 відсотків і менше безперервно протягом більше ніж 30 календарних днів, або більше ніж на 25 відсотків протягом будь-якого періоду;

відсутність фахівців та/або обладнання, необхідних для проведення консультацій, спеціальних медичних процедур та обстежень, забезпечення особливих умов транспортування пацієнтів, якщо такі консультації/процедури/обстеження/умови транспортування визначені в умовах закупівлі або специфікації.

У разі отримання від НСЗУ повідомлення про виявлені обставини та/або порушення, які будуть підставою для здійснення перерахунку сплачених коштів за звітами про медичні послуги за договорами про медичне обслуговування населення за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення, надавач медичних послуг має право протягом тридцяти днів з моменту отримання такого повідомлення надіслати на електронну адресу НСЗУ: [info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua) пояснення та/або заперечення щодо змісту виявлених обставин та/або порушень та документи стосовно медичного працівника, щодо якого здійснюється перевірка форми працевлаштування:

копії наказу про призначення працівника на роботу, у разі зміни істотних умов праці, зокрема, переведення на іншу посаду, суміщення посад, виконання обов'язків тощо – копії відповідних наказів;

наказ про звільнення з роботи із надавача медичних послуг (у разі звільнення відповідного працівника);

трудова книжка працівника, а саме сторінки, в яких зафіксовано трудові відносини між надавачем медичних послуг та працівником;

повідомлення про прийняття на роботу працівника, поданого до контролюючого органу за місцем обліку з квитанцією (квитанція № 2) про прийняття (реєстрацію) в контролюючому органі повідомлення про прийняття на роботу працівника.

Звертаємо увагу, що пунктом 35 Договору передбачено, що замовник зупиняє оплату медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг, зокрема, якщо надавач не надав запитувані документи та/або інформацію без належного обґрунтування, надав їх не в повному обсязі або з порушенням установлених строків.

Крім того, інформуємо, що у випадку ненадання надавачем пояснень та/або заперечень протягом тридцяти календарних днів з моменту отримання такого повідомлення, або якщо надані документи не відповідають вимогам, результати розрахунку Системи відповідності вимогам щодо персоналу не підлягають перерахунку.

У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звертатись до міжрегіональних департаментів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.

Підписант

Ім'я ПРИЗВИЩЕ

Додаток 5  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Керівникам надавачів медичних  
послуг (за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування** **населення за програмою медичних гарантій**

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договори) визначені, зокрема, Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Повідомляємо, що підпунктами 13, 14 та 17 пункту 19 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладеного між Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ ) та вами (далі – Договір), передбачено обов'язки надавача медичних послуг, зокрема:

своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації;

розміщувати в системі, в кожному місці надання медичних послуг та на своєму веб-сайті (у разі наявності) інформацію для пацієнтів про медичні послуги, які пацієнт може отримати у надавача за програмою медичних гарантій, графік роботи надавача, графік роботи місць надання медичних послуг і медичних працівників та актуальну інформацію про працівників і обладнання надавача;

забезпечувати внесення до системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у



тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни.

Інформуємо, що у \_\_\_\_ році НСЗУ щоденно здійснюється автоматизована перевірка відповідності зареєстрованого медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом. У разі виявлення невідповідності кількості медичного персоналу – послуги надані в періодах, протягом яких були виявлені такі невідповідності, згідно з пунктом 33 Договору, не будуть підлягати оплаті за пакетом, за яким було виявлено такі невідповідності (в тому числі і за пакетами, фінансування за якими здійснюється на основі глобальної ставки).

Додатково, для забезпечення точності та достовірності інформації у реєстрах центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) НСЗУ здійснює процес верифікації дати звільнення медичного персоналу.

Повідомляємо, що за результатами співставлення інформації, отриманої від надавачів медичних послуг за результатами верифікації дати звільнення медичного персоналу, та інформації з Реєстру медичних працівників центральної бази даних ЕСОЗ, встановлено численні факти невнесення або несвоєчасного внесення інформації про припинення трудових відносин з медичними працівниками, про яких надавачем надано інформацію про припинення трудових відносин (інформація про зареєстрованих (активних) медичних працівників, щодо яких встановлено дату припинення трудових відносин, додається у форматі Excel).

Звертаємо увагу, що відповідно до пункту 34 Договору замовник зупиняє оплату медичних послуг, якщо надавач не надсилає замовнику своєчасно звіти про медичні послуги та іншу інформацію, передбачену договором, або не вносить медичну документацію до системи, або не виконує обов'язки, передбачені підпунктами 14, 18, 19, 23, 25 – 27, 35, 36 пункту 19 та пунктами 20 та 28 цього договору, до дати усунення відповідних порушень. Оплата медичних послуг, які були надані до дати усунення відповідних порушень, здійснюється у наступних звітних періодах після усунення таких порушень.

Крім того, згідно з підпунктом 4 пункту 43 Договору у разі виявлення, зокрема, за результатами моніторингу порушень умов цього договору надавачем або його підрядниками, а також у разі невиконання або неналежного виконання обов'язків, передбачених Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, який є додатком до цього договору, надавач сплачує 0,5 відсотка фактичної вартості наданих послуг за відповідним пакетом медичних послуг за період (періоди), у якому (яких) відбулися порушення, за кожний факт порушення – у разі виявлення будь-яких порушень умов цього договору або невідповідностей надавача (його підрядників) умовам закупівлі та специфікаціям.

Відтак, акцентуємо на необхідності належного виконання умов Договорів та термінового виправленні виявлених порушень, зокрема, в частині повноти та достовірності інформації щодо припинення трудових відносин з медичними працівниками.

У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звертатись до міжрегіональних департаментів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 6  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Керівникам надавачів медичних  
послуг (за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення при виконанні умов договору про медичне** **обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

На виконання завдань, відповідно до підпунктів 4, 5 та 24<sup>4</sup> пункту 4 Положення, НСЗУ:

укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення, відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410;

здійснює заходи, що забезпечують цільове та ефективне використання коштів за програмою медичних гарантій, у тому числі заходи з перевірки дотримання надавачами медичних послуг вимог, установлених порядком використання коштів програми медичних гарантій, умов договорів про медичне обслуговування населення шляхом здійснення моніторингу у спосіб, передбачений у Типовій формі договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 45, ст. 1570) – із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України





від 6 жовтня 2021 р. № 1067, а також моніторинг виконання договорів про реімбурсацію аптечними закладами;

збирає та обробляє аналітичні дані на підставі інформації, яка міститься в електронній системі охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ).

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій визначені, зокрема, Законом та постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Порядок) та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Відповідно до підпункту 17 пункту 19 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладеного між НСЗУ та вами (далі – Договір), надавач медичних послуг зобов'язується, зокрема, забезпечувати внесення до ЕСОЗ достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни.

Інформуємо, що у \_\_\_\_\_ році Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) щоденно здійснюється автоматизована перевірка відповідності зареєстрованого медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом. У разі виявлення невідповідності кількості медичного персоналу – послуги надані в періодах, протягом яких були виявлені такі невідповідності, не будуть підлягати оплаті за пакетом, по якому виявлено такі невідповідності (в тому числі і за пакетами, фінансування за якими здійснюється на основі глобальної ставки).

Згідно з підпунктом 33 пункту 19 Договору надавач зобов'язується, зокрема, виконувати обов'язки, передбачені Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеним додатком 4 до цього договору.

Пунктом 34 Договору передбачено, що замовник зупиняє оплату медичних послуг, якщо надавач не надсилає замовнику своєчасно звіти про медичні послуги та іншу інформацію, передбачену договором, або не вносить медичну документацію до системи, або не виконує обов'язки, передбачені підпунктами 14, 18, 19, 23, 25-27, 35, 36 пункту 19, пунктами 20 та 28 цього договору, до дати усунення відповідних порушень.

**Враховуючи вищезазначене, повідомляємо, що вами, як надавачем медичних послуг, було порушено підпункт 12 пункту 19 Договору в частині неподання у термін до \_\_\_\_\_ документів щодо відповідності умовам закупівлі, а саме заповненої та надісланої Форми на електронну адресу: [verification.info@nszu.gov.ua](mailto:verification.info@nszu.gov.ua) (лист НСЗУ від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_).**

**Звертаємо увагу, на необхідність належного виконання умов Договорів, недопущення таких порушень в майбутньому, зокрема, в частині**

**своєчасності надання інформації щодо верифікації лікарів до НСЗУ та у найкоротший термін подати до НСЗУ відповідну інформацію.**

**Поряд з тим, НСЗУ, відповідно до пункту 34 Договору, буде зупинено оплату медичних послуг до моменту отримання запитованої інформації.**

**У разі необхідності отримання додаткових роз'яснень, просимо звертатись до працівників відповідного міжрегіонального департаменту НСЗУ.**

Підписант

Ім'я ПРИЗВИЩЕ

## Додаток 7

до Порядку формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

Надавач медичних послуг

### **ПОВІДОМЛЕННЯ про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій визначені, зокрема, Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

Повідомляємо, що підпунктами 12, 13 та 17 пункту 19 Договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій № \_\_\_\_\_ (далі – Договір), укладеного між НСЗУ та \_\_\_\_\_ (далі – надавач), передбачено обов'язки надавача медичних послуг, а саме:

подавати на запит замовника копії скарг пацієнтів (за умови знеособлення персональних даних пацієнтів) та документи щодо надання медичних послуг або підтвердження відповідності надавача вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, умовам закупівлі;

своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації;

забезпечувати внесення до системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або



договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни.

Звертаємо вашу увагу, що з метою здійснення верифікації працевлаштування медичних працівників (далі – верифікація), НСЗУ листами від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ та від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ було направлено надавачеві запити щодо надання завірених копій документів, які б підтверджували статус працевлаштування медичного персоналу.

**За результатами перевірки інформації, зазначеної в копіях документів, наданих для верифікації, було виявлено факти внесення до електронної системи охорони здоров'я недостовірної інформації щодо медичних працівників, а саме:**

Інформуємо, що згідно з підпунктами 4 та 5 пункту 59 Договору НСЗУ має право відмовитися від договору в односторонньому порядку в разі:

систематичного (більше трьох разів протягом строку дії цього Договору) порушення надавачем своїх обов'язків щодо внесення до системи медичної документації та інформації, зокрема про зміну режиму роботи надавача, адреси місця надання медичних послуг, графіка надання медичних послуг надавачем, графіка роботи працівників надавача, які надають медичну допомогу, обладнання;

подання замовнику або внесення до системи завідомо недостовірних відомостей про наявне у надавача матеріально-технічне оснащення (в тому числі обладнання) для надання медичних послуг згідно з цим договором, перелік працівників та підрядників надавача, графік їх роботи, подані надавачеві декларації, інших даних з моменту подання пропозиції та під час дії цього договору.

З урахуванням зазначеного, у разі виявлення повторного подання на запит НСЗУ або внесення в електронну систему охорони здоров'я недостовірної інформації, зокрема, щодо трудових відносин з працівниками надавача НСЗУ залишає за собою право застосувати правові наслідки, встановлені Договором.

**Наголошуємо, що сторони Договору зобов'язуються постійно співпрацювати з метою забезпечення належного виконання умов Договору, підвищення якості та доступності медичного обслуговування пацієнтів, а тому акцентуємо на необхідності належного виконання умов Договорів в частині надання повної та достовірної інформації у відповідь на запити НСЗУ.**

Принагідно інформуємо, що надавач має право надати обґрунтовані пояснення/заперечення щодо порушення, які можуть бути враховані НСЗУ під час ухвалення рішення щодо застосування до надавача відповідних заходів реагування, передбачених Договором.

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

## Додаток 8

до Порядку формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

Керівникам надавачів медичних послуг (за списком)

### **ПОВІДОМЛЕННЯ про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Правові засади виконання умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договори) визначені, зокрема, Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій», якою затверджено Порядок укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій та Типову форму договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

Повідомляємо, що підпунктами 13, 14 та 17 пункту 19 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій № \_\_\_\_\_ (далі – Договір), укладеного між НСЗУ та \_\_\_\_\_ (далі – надавач), передбачено обов'язки надавача медичних послуг, зокрема:

своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації;

розміщувати в системі, в кожному місці надання медичних послуг та на своєму веб-сайті (у разі наявності) інформацію для пацієнтів про медичні послуги, які пацієнт може отримати у надавача за програмою медичних гарантій, графік роботи надавача, графік роботи місць надання медичних послуг і медичних працівників та актуальну інформацію про працівників і обладнання надавача;

забезпечувати внесення до системи достовірної інформації про надавача, його керівника, медичних працівників, підрядників та уповноважених осіб (у тому числі про припинення трудових відносин з працівником надавача або



договірних відносин з підрядником) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни.

Інформуємо, що у \_\_\_\_ році Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) щоденно здійснюється автоматизована перевірка відповідності зареєстрованого медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом. У разі виявлення невідповідності кількості медичного персоналу – послуги надані в періодах, протягом яких були виявлені такі невідповідності, не будуть підлягати оплаті за пакетом, по якому виявлено такі невідповідності (в тому числі і за пакетами, фінансування за якими здійснюється на основі глобальної ставки).

Відповідно до пункту 25 Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 (далі – Порядок № 411), Мін'юст передає з Державного реєстру актів цивільного стану громадян до центральної бази даних відомості про державну реєстрацію народження фізичної особи та її походження, шлюбу або розірвання шлюбу, зміни імені, смерті шляхом автоматизованого обміну електронними даними між інформаційними ресурсами НСЗУ та Мін'юсту через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у встановленому порядку.

Так, для забезпечення точності та достовірності інформації у реєстрах центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) в межах Договору про інформаційну взаємодію між НСЗУ, Міністерством юстиції України та Міністерством цифрової трансформації України від 11.08.2021 № 02-01/110, забезпечується передання відомостей про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦСГ).

Повідомляємо, що за результатами співставлення інформації, отриманої з ДРАЦСГ, та інформації з Реєстру медичних працівників центральної бази даних ЕСОЗ, встановлено численні факти невнесення або несвоєчасного внесення інформації про припинення трудових відносин з медичними працівниками, які ідентифіковані як померлі особи (інформація про зареєстрованих медичних працівників, які ідентифіковані як померлі особи, додається у форматі Excel).

Акцентуємо на необхідності належного виконання умов Договорів та виправленні виявлених порушень, зокрема, в частині своєчасності та повноти внесення інформації щодо медичних працівників.

У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звертатись до міжрегіональних територіальних органів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.

Підписант

Ім'я ПРИЗВИЩЕ

## Додаток 9

до Порядку формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

Надавачам медичних послуг  
(за списком)

### **ПОВІДОМЛЕННЯ**

#### **про виявлені порушення при виконанні умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

На виконання завдань, відповідно до підпунктів 4, 5 та 24<sup>а</sup> пункту 4 Положення, НСЗУ:

укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 (далі – Порядок № 410);

здійснює заходи, що забезпечують цільове та ефективне використання коштів за програмою медичних гарантій, у тому числі заходи з перевірки дотримання надавачами медичних послуг вимог, установлених порядком використання коштів програми медичних гарантій, умов договорів про медичне обслуговування населення шляхом здійснення моніторингу у спосіб, передбачений у Типовій формі договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 45, ст. 1570) – із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України



від 6 жовтня 2021 р. № 1067, а також моніторинг виконання договорів про реімбурсацію аптечними закладами;

збирає та обробляє аналітичні дані на підставі інформації, яка міститься в електронній системі охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ).

Згідно з підпунктом 13 пункту 19 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладеного між НСЗУ та вами (далі – Договір), надавач зобов'язаний своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації.

Відповідно до пункту 25 Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 (далі – Порядок № 411), Мін'юст передає з Державного реєстру актів цивільного стану громадян до центральної бази даних відомості про державну реєстрацію народження фізичної особи та її походження, шлюбу або розірвання шлюбу, зміни імені, смерті шляхом автоматизованого обміну електронними даними між інформаційними ресурсами НСЗУ та Мін'юсту через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у встановленому порядку.

Так, для забезпечення точності та достовірності інформації у реєстрах центральної бази даних ЕСОЗ в межах Договору про інформаційну взаємодію між НСЗУ, Міністерством юстиції України та Міністерством цифрової трансформації України від 11.08.2021 № 02-01/110, забезпечується передання відомостей про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦСГ).

**Повідомляємо, що за результатами співставлення інформації, отриманої від ДРАЦСГ, та інформації з Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів, НСЗУ виявлено факти внесення електронних медичних записів пацієнтів, які ідентифіковані як померлі особи. Інформація про виявлені порушення викладена у додатку в форматі Excel.**

Згідно з підпунктом 14 пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань інформує уповноважені державні органи про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій і договорів про реімбурсацію та звертається до суду у випадках, передбачених законом.

Таким чином, керуючись підпунктом 7 пункту 16 Договору та підпунктом 14 пункту 4 Положення, НСЗУ залишає за собою право звернутись до правоохоронних органів з повідомленням про такі порушення умов Договору.

Нагадуємо, що відповідно до підпункту 5 пункту 59 Договору НСЗУ має право відмовитися від договору в односторонньому порядку в разі подання замовнику або внесення до системи завідомо недостовірних відомостей про наявне у надавача матеріально-технічне оснащення (в тому числі обладнання) для надання медичних послуг згідно з цим договором, перелік працівників та підрядників надавача, графік їх роботи, подані надавачеві декларації, інших даних з моменту подання пропозиції та під час дії цього договору.



**Звертаємо увагу, на необхідність належного виконання умов Договорів, недопущення таких порушень в майбутньому, зокрема, в частині своєчасності, повноти та достовірності внесення інформації в ЕСОЗ.**

**У разі необхідності отримання додаткових роз'яснень, просимо звертатись до працівників відповідного міжрегіонального департаменту НСЗУ.**

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 10  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавачам медичних послуг  
(за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення при виконанні умов договору про медичне** **обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

На виконання завдань, відповідно до підпунктів 4, 5 та 24<sup>4</sup> пункту 4 Положення, НСЗУ:

укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 (далі – Порядок № 410);

здійснює заходи, що забезпечують цільове та ефективне використання коштів за програмою медичних гарантій, у тому числі заходи з перевірки дотримання надавачами медичних послуг вимог, установлених порядком використання коштів програми медичних гарантій, умов договорів про медичне обслуговування населення шляхом здійснення моніторингу у спосіб, передбачений у Типовій формі договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій” (Офіційний вісник України, 2018 р.,



№ 45, ст. 1570) – із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 6 жовтня 2021 р. № 1067, а також моніторинг виконання договорів про реімбурсацію аптечними закладами;

збирає та обробляє аналітичні дані на підставі інформації, яка міститься в електронній системі охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ).

Згідно з підпунктом 13 пункту 19 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, укладеного між НСЗУ та вами (далі – Договір), надавач зобов'язаний своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації.

Відповідно до пункту 25 Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 (далі – Порядок № 411), Мін'юст передає з Державного реєстру актів цивільного стану громадян до центральної бази даних відомості про державну реєстрацію народження фізичної особи та її походження, шлюбу або розірвання шлюбу, зміни імені, смерті шляхом автоматизованого обміну електронними даними між інформаційними ресурсами НСЗУ та Мін'юсту через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у встановленому порядку.

Так, для забезпечення точності та достовірності інформації у реєстрах центральної бази даних ЕСОЗ та в межах Договору про інформаційну взаємодію між НСЗУ, Міністерством юстиції України та Міністерством цифрової трансформації України від 11.08.2021 № 02-01/110, забезпечується передання відомостей про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦСГ).

**Повідомляємо, що за результатами співставлення інформації, отриманої від ДРАЦСГ, та інформації з Реєстру декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, внесеної до ЕСОЗ, НСЗУ виявлено факти внесення декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, поданих пацієнтами, які ідентифіковані як померлі особи.** Інформація про виявлені порушення викладена у додатку в форматі Excel.

Згідно з підпунктом 14 пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань інформує уповноважені державні органи про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій і договорів про реімбурсацію та звертається до суду у випадках, передбачених законом.

Таким чином, керуючись підпунктом 7 пункту 16 Договору та підпунктом 14 пункту 4 Положення НСЗУ залишає за собою право звернутись до правоохоронних органів з повідомленням про порушення умов Договору.

Нагадуємо, що відповідно до підпункту 5 пункту 59 Договору НСЗУ має право відмовитися від договору в односторонньому порядку в разі подання замовнику або внесення до системи завідомо недостовірних відомостей про наявне у надавача матеріально-технічне оснащення (в тому числі обладнання)

для надання медичних послуг згідно з цим договором, перелік працівників та підрядників надавача, графік їх роботи, подані надавачеві декларації, інших даних з моменту подання пропозиції та під час дії цього договору.

**Звертаємо увагу, на необхідність належного виконання умов Договорів, недопущення таких порушень в майбутньому, зокрема, в частині своєчасності, повноти та достовірності внесення інформації в ЕСОЗ.**

**У разі необхідності отримання додаткових роз'яснень, просимо звертатись до працівників відповідного міжрегіонального департаменту НСЗУ.**

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 11  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавачам медичних послуг  
(за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення при виконанні умов договору про медичне** **обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

На виконання завдань, відповідно до підпунктів 4, 5 та 24<sup>4</sup> пункту 4 Положення, НСЗУ:

укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410 (далі – Порядок № 410);

здійснює заходи, що забезпечують цільове та ефективне використання коштів за програмою медичних гарантій, у тому числі заходи з перевірки дотримання надавачами медичних послуг вимог, установлених порядком використання коштів програми медичних гарантій, умов договорів про медичне обслуговування населення шляхом здійснення моніторингу у спосіб, передбачений у Типовій формі договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій” (Офіційний вісник України, 2018 р.,



№ 45, ст. 1570) – із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 6 жовтня 2021 р. № 1067, а також моніторинг виконання договорів про реімбурсацію аптечними закладами;

збирає та обробляє аналітичні дані на підставі інформації, яка міститься в електронній системі охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ).

Згідно з підпунктом 13 пункту 19 Договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір) надавач зобов'язаний своєчасно вносити до системи повну та достовірну інформацію, в тому числі медичну документацію та звіти про медичні послуги, медичні записи, записи про направлення і рецепти у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації.

Крім того, згідно з пунктом 25 Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 (далі – Порядок № 411), Мін'юст передає з Державного реєстру актів цивільного стану громадян до центральної бази даних відомості про державну реєстрацію народження фізичної особи та її походження, шлюбу або розірвання шлюбу, зміни імені, смерті шляхом автоматизованого обміну електронними даними між інформаційними ресурсами НСЗУ та Мін'юсту через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у встановленому порядку.

Так, для забезпечення точності та достовірності інформації у реєстрах центральної бази даних ЕСОЗ та в межах Договору про інформаційну взаємодію між НСЗУ, Міністерством юстиції України та Міністерством цифрової трансформації України від 11.08.2021 № 02-01/110, забезпечується передання відомостей про державну реєстрацію смерті з Державного реєстру актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦСГ).

**Повідомляємо, що за результатами співставлення інформації, отриманої від ДРАЦСГ, та інформації з Реєстру медичних записів, записів про направлення та рецептів, НСЗУ виявлено факти внесення записів про виписані рецепти для пацієнтів, які ідентифіковані як померлі особи. Інформація про виявлені порушення викладена у додатку в форматі Excel.**

Згідно з підпунктом 14 пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань інформує уповноважені державні органи про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій і договорів про реімбурсацію та звертається до суду у випадках, передбачених законом.

Таким чином, керуючись підпунктом 7 пункту 16 Договору та підпунктом 14 пункту 4 Положення, НСЗУ залишає за собою право звернутись до правоохоронних органів з повідомленням про такі порушення умов Договору.

Нагадуємо, що відповідно до підпункту 5 пункту 59 Договору НСЗУ має право відмовитися від договору в односторонньому порядку в разі систематичного (більше трьох разів протягом строку дії цього договору) подання замовнику або внесення до системи завідомо недостовірних відомостей про наявне у надавача матеріально-технічне оснащення (в тому числі обладнання) для надання медичних послуг згідно з цим договором, перелік працівників та

підрядників надавача, графік їх роботи, подані надавачеві декларації, інших даних з моменту подання пропозиції та під час дії цього договору.

**Звертаємо увагу, на необхідність належного виконання умов Договорів, недопущення таких порушень в майбутньому, зокрема, в частині своєчасності, повноти та достовірності внесення інформації в ЕСОЗ.**

**У разі необхідності отримання додаткових роз'яснень, просимо звертатись до працівників відповідного міжрегіонального департаменту НСЗУ.**

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

## Додаток 12

до Порядку формування та направлення структурними підрозділами апарату Національної служби здоров'я України надавачам медичних послуг повідомлення про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

### Надавач медичних послуг

До Національної служби здоров'я України (далі – НСЗУ) надійшло звернення від \_\_\_\_\_ (додається деталізація) щодо ймовірного порушення працівниками \_\_\_\_\_ (далі – Надавач) її прав на медичне обслуговування за програмою медичних гарантій.

Враховуючи викладене, зі слів \_\_\_\_\_ надання відповідних медичних послуг на базі Надавача не забезпечується в повному обсязі на безоплатній основі, тим самим обмежуються права пацієнтів на медичне обслуговування за програмою медичних гарантій.

Нагадуємо між НСЗУ та Надавачем на момент настання випадку діяв Договір № \_\_\_\_\_ про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір), зокрема, за пакетом медичних послуг « \_\_\_\_\_ ».

Частиною четвертою статті 8 Закону України “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення” (далі – Закон) закріплено, що договір про медичне обслуговування населення є договором на користь третіх осіб – пацієнтів у частині надання їм медичних послуг, медичних виробів та лікарських засобів надавачами медичних послуг.

Пунктом 1 частини першої статті 6 Закону встановлено, що пацієнти мають право на отримання необхідних їм медичних послуг, медичних виробів та лікарських засобів належної якості за рахунок коштів Державного бюджету України, передбачених на реалізацію програми медичних гарантій, у надавачів медичних послуг.

Підпунктами 1, 2, 3, 4, 7, 8 та 14 пункту 19 Договору передбачено, що Надавач зобов'язується:

належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати свої зобов'язання згідно з цим Договором;

відповідати вимогам до надавача послуг з медичного обслуговування населення, з яким головними розпорядниками бюджетних коштів укладаються договори про медичне обслуговування населення, умовам закупівлі, у тому числі





щодо доступності медичних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до законодавства;

дотримуватися та забезпечити дотримання підрядниками вимог законодавства, зокрема порядків надання медичної допомоги, табелів матеріально-технічного оснащення (в тому числі примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я;

надавати якісні медичні послуги відповідно до специфікацій та встановлених законодавством вимог;

забезпечити реалізацію пацієнтами їх прав на отримання медичних послуг та відшкодувати збитки, завдані пацієнтам у зв'язку з порушенням вимог цього Договору;

перед наданням медичних послуг з'ясувати та повідомити пацієнту (його законному представнику) про те, чи має такий пацієнт право на отримання медичних послуг за програмою медичних гарантій відповідно до поданих документів, перевірити наявність направлення лікаря (у разі потреби);

розміщувати в системі, в кожному місці надання медичних послуг та на своєму веб-сайті (у разі наявності) інформацію для пацієнтів про медичні послуги, які пацієнт може отримати у надавача за програмою медичних гарантій, графік роботи надавача, графік роботи місць надання медичних послуг і медичних працівників та актуальну інформацію про працівників і обладнання надавача.

Відповідно до пункту 7 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 № 1394 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році» (далі – Порядок), НСЗУ оплачує надані медичні послуги згідно з тарифами та коригувальними коефіцієнтами (які застосовуються шляхом множення, якщо інше не передбачено цим Порядком), визначеними в цьому Порядку, на підставі звітів про медичні послуги, які подані надавачем медичних послуг та складені на підставі інформації, яка внесена до електронної системи охорони здоров'я не пізніше десятого робочого дня після закінчення відповідного звітного періоду, що складаються в порядку, передбаченому Типовою формою договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій”, відповідно до укладеного договору в межах бюджетних асигнувань, передбачених на 2024 рік за відповідним пакетом медичних послуг.

До тарифів на медичні послуги не включається вартість лікарських засобів, медичних виробів та витратних матеріалів, які мають забезпечуватися в централізованому порядку за рахунок коштів інших програм державного бюджету.

**Вимагати та отримувати винагороду в будь-якій формі від пацієнтів або їх представників за медичні послуги, які надані за кошти програми медичних гарантій, забороняється.**

Крім того, відповідно до абзацу першого пункту 10 Порядку надавачі медичних послуг зобов'язані забезпечити наявність та застосування під час надання пацієнтам медичних послуг, що підлягають оплаті НСЗУ, обладнання, всіх медичних виробів, витратних матеріалів і лікарських засобів, необхідних для надання таких послуг, відповідно до галузевих стандартів і медико-технологічних документів у сфері охорони здоров'я, специфікацій та умов закупівлі.

Частиною сьомою статті 10 Закону встановлено, що надавачам медичних послуг забороняється вимагати від пацієнтів винагороду в будь-якій формі за медичні послуги та лікарські засоби, надані за програмою медичних гарантій. Такі дії є підставою для притягнення до відповідальності, передбаченої договором про медичне обслуговування населення, в тому числі одностороннього розірвання договору з ініціативи Уповноваженого органу.

Пунктом 36 Договору передбачено, що надавач не має права висувати незаконну вимогу щодо оплати за надані медичні послуги, включаючи оплату лікарських засобів та медичних виробів, що входять до програми медичних гарантій і які надаються пацієнту безоплатно згідно з цим договором, пацієнтами (іншими особами, пов'язаними з пацієнтами) в будь-якій формі, яка є попередньою чи наступною умовою для отримання пацієнтами медичних послуг, що надаються згідно з цим договором, і повинен здійснювати контроль за тим, щоб працівники надавача та підрядники не вимагали від пацієнтів таку винагороду. **Порушення зазначених вимог є підставою для притягнення до відповідальності надавача у порядку, передбаченому законом та цим договором.**

Відповідно до підпункту 28 пункту 19 Договору Надавач зобов'язується, зокрема здійснювати внутрішній контроль за виконанням своїх зобов'язань за договором працівниками надавача та його підрядниками, вживати заходів до усунення порушень у разі їх виявлення, в тому числі порушень, виявлених за результатами моніторингу, здійсненого замовником.

Крім того, згідно з пунктом 42 Договору у разі подання пацієнтом (його законним представником) або іншою заінтересованою особою замовнику скарги про те, що надавач, працівники надавача або підрядник вимагали від пацієнта винагороду в будь-якій формі за медичні послуги, лікарські засоби та медичні вироби, що повинні бути надані пацієнтам безоплатно згідно з цим договором, замовник має право надіслати відповідну інформацію до правоохоронних органів.

Підпунктом 14 пункту 4 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 "Про утворення Національної служби здоров'я України" передбачено, що НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань інформує уповноважені державні органи про виявлені порушення умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій і договорів про реімбурсацію та звертається до суду у випадках, передбачених законом.

**Звертаємо увагу, що дії, внаслідок яких пацієнти позбавляються можливості або обмежуються у реалізації своїх прав на отримання медичних**

послуг за програмою медичних гарантій, розцінюються НСЗУ як недопустимі та такі, що порушують виконання умов Договору.

Враховуючи наведене вище, та, зважаючи на порушення права пацієнта на медичне обслуговування за програмою медичних гарантій, просимо до \_\_\_\_\_ надіслати пояснення адміністрації стосовно ситуації, що склалася, та вжити необхідних заходів для недопущення у подальшому випадків порушення та обмеження прав пацієнтів на медичне обслуговування за програмою медичних гарантій та повернути витрачені на лікування кошти

Вкотре наголошуємо на неухильному, належному, своєчасному, у повному обсязі виконанні надавачем своїх зобов'язань відповідно до Договору та дотриманні вимог чинного законодавства України та повідомляємо, що, у разі встановлення фактів порушення умов Договору, НСЗУ залишає за собою право передати інформацію про такі порушення до правоохоронних органів.

Підписант

Ім'я ПРІЗВИЩЕ

Додаток 13  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

Надавачам медичних послуг  
(за списком)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ** **про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування** **населення за програмою медичних гарантій**

Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ), як центральний орган виконавчої влади, який у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими актами законодавства, з метою належного виконання вимог Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (далі – Закон) та Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1101 (далі – Положення), повідомляє.

Статтею 19 Конституції України закріплено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з підпунктами 4, 5 та 24<sup>4</sup> пункту 4 Положення НСЗУ відповідно до покладених на неї завдань:

укладає, змінює та припиняє договори про медичне обслуговування населення, відповідно до Порядку укладення, зміни та припинення договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410;

здійснює заходи, що забезпечують цільове та ефективне використання коштів за програмою медичних гарантій, у тому числі заходи з перевірки дотримання надавачами медичних послуг вимог, установлених порядком використання коштів програми медичних гарантій, умов договорів про медичне обслуговування населення шляхом здійснення моніторингу у спосіб, передбачений у Типовій формі договору про медичне обслуговування населення



за програмою медичних гарантій, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 «Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій» (Офіційний вісник України, 2018 р., № 45, ст. 1570) а також моніторинг виконання договорів про реімбурсацію аптечними закладами;

збирає та обробляє аналітичні дані на підставі інформації, яка міститься в електронній системі охорони здоров'я (далі – Система).

Відповідно до пункту 5 договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі – Договір), укладеного між НСЗУ та вами, моніторинг – комплекс заходів, які здійснюються замовником, щодо збору та аналізу інформації стосовно виконання надавачем умов договору.

Відповідно до пункту 3 Порядку здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410, моніторинг здійснюється з метою:

1) покращення діяльності надавачів медичних послуг у межах реалізації програми медичних гарантій;

2) підвищення ефективності використання коштів за програмою медичних гарантій;

3) підвищення прозорості відносин між замовником та надавачами;

4) виявлення, усунення та запобігання можливим порушенням умов договору;

5) підвищення якості, повноти та достовірності інформації в електронній системі охорони здоров'я та інформаційній системі замовника.

Варто зазначити, що відповідно до пункту 7 розділу I Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році (далі – Порядок), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 №1394, НСЗУ оплачує надані медичні послуги згідно з тарифами та коригувальними коефіцієнтами (які застосовуються шляхом множення, якщо інше не передбачено цим Порядком), визначеними в цьому Порядку на підставі звітів про медичні послуги, які подані надавачем медичних послуг та складені на підставі інформації, яка внесена до електронної системи охорони здоров'я не пізніше десятого робочого дня після закінчення відповідного звітного періоду, що складаються в порядку, передбаченому Типовою формою договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 410 “Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 45, ст. 1570; 2020 р., № 2, ст. 59; 2021 р., № 82, ст. 5250), відповідно до укладеного договору в межах бюджетних асигнувань, передбачених на 2024 рік за відповідним пакетом медичних послуг.

Вимагати та отримувати винагороду в будь-якій формі від пацієнтів або їх представників за медичні послуги, які надані за кошти програми медичних гарантій, забороняється.

Відповідно до пункту 10 Порядку, надавачі медичних послуг зобов'язані забезпечити наявність та застосування під час надання пацієнтам медичних послуг, що підлягають оплаті НСЗУ, обладнання, всіх медичних виробів, витратних матеріалів і лікарських засобів, необхідних для надання таких послуг, відповідно до галузевих стандартів і медико-технологічних документів у сфері охорони здоров'я, специфікацій та умов закупівлі.

Інформуємо, в ході здійснення автоматичного моніторингу, НСЗУ виявлено порушення прав пацієнтів, а саме вимагання коштів від пацієнтів або їх представників за надані медичні послуги, лікарські засоби або витратні матеріали, які надані за кошти програми медичних гарантій. Інформація про виявлені порушення викладена у додатку в форматі Excel.

Підпунктами 1, 4, 7, 28, 32 пункту 19 Договору передбачено, що Надавач зобов'язується:

належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати свої зобов'язання згідно з цим Договором;

надавати якісні медичні послуги відповідно до специфікацій та встановлених законодавством вимог;

забезпечити реалізацію пацієнтами їх прав на отримання медичних послуг та відшкодувати збитки, завдані пацієнтам у зв'язку з порушенням вимог цього Договору;

здійснювати внутрішній контроль за виконанням своїх зобов'язань за договором працівниками надавача та його підрядниками згідно з додатком 3 до цього договору, вживати заходів до усунення порушень у разі їх виявлення, в тому числі порушень, виявлених за результатами моніторингу, здійсненого замовником;

повертати кошти замовнику, отримані за надання медичних послуг, щодо яких виявлено порушення під час їх надання.

Додатково повідомляємо, що підпунктом 5 пункту 43 Договору передбачено, що у разі виявлення, зокрема, за результатами моніторингу порушень умов цього договору надавачем або його підрядниками, надавач сплачує замовнику 0,1 відсотка фактичної вартості наданих послуг за відповідним пакетом медичних послуг за звітний період, в якому відбулися порушення, за кожний виявлений випадок такої оплати - у випадку оплати пацієнтом (іншими особами від його імені) за вимогою або пропозицією надавача, його працівників або підрядників медичних послуг та/або лікарських засобів (повністю або частково), що повинні бути надані згідно з цим договором.

У разі отримання від НСЗУ повідомлення про виявлені обставини та/або порушення, які будуть підставою для здійснення перерахунку сплачених коштів за звітами про медичні послуги за договорами про медичне обслуговування населення за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення, надавач медичних послуг має право протягом тридцяти днів з моменту отримання такого повідомлення надіслати на електронну адресу НСЗУ: [info@nszu.gov.ua](mailto:info@nszu.gov.ua) пояснення та/або заперечення щодо змісту виявлених обставин та/або порушень та документи стосовно повернення коштів пацієнтам або їх представників за медичні послуги, лікарські засоби або витратні матеріали, які

надані за кошти програми медичних гарантій, витребувані у пацієнтів неправомірно.

Звертаємо увагу, що пунктом 35 Договору передбачено, що замовник зупиняє оплату медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг, зокрема, якщо надавач не надав запитовані документи та/або інформацію без належного обґрунтування, надав їх не в повному обсязі або з порушенням установлених строків.

Крім того, інформуємо, що у випадку ненадання надавачем пояснень та/або заперечень протягом тридцяти календарних днів з моменту отримання такого повідомлення, або якщо надані документи не відповідають вимогам, результати розрахунку Системи відповідності зазначеним вимогам не підлягають перерахунку.

**Вкотре наголошуємо на неухильному, належному, своєчасному, у повному обсязі виконанні надавачем своїх зобов'язань відповідно до Договору та дотриманні вимог чинного законодавства України.**

У разі виникнення додаткових питань, рекомендуємо звертатись до міжрегіональних департаментів НСЗУ з метою отримання відповідних роз'яснень.

Підписант

Ім'я ПРИЗВИЩЕ

Додаток 14  
до Порядку формування та  
направлення структурними  
підрозділами апарату Національної  
служби здоров'я України надавачам  
медичних послуг повідомлення про  
виявлені порушення умов договору  
про медичне обслуговування  
населення за програмою медичних  
гарантій

**ТАБЛИЦЯ**  
**передачі даних для внесення інформації у Перелік повідомлень про виявлені порушення умов договору про**  
**медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Структурний підрозділ /особа, відповідальна за направлення повідомлення	Код ЄДРПОУ/ ППН надавача медичних послуг	Найменування надавача медичних послуг	Рік, у якому сталося порушення	Номер договору та пакет медичних послуг	Короткий зміст порушення*	Дата реєстрації повідомлення	Вихідний номер повідомлення	Дата направлення повідомлення надавачу медичних послуг	Електрон на адреса, на яку направлено повідомлення





--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Перелік порушень для зазначення в Таблиці передачі даних для внесення інформації у Перелік повідомлень про виявлені порушення умов договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій

<b>Підрозділ</b>	<b>Причина надсилання повідомлення</b>	<b>Короткий зміст порушення для внесення в Перелік</b>
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг	перевірка відповідності надавача медичних послуг вимогам до спеціалізації та кількості фахівців, які працюють на посадах, умов закупівлі медичних послуг, які надаються згідно з Додатком до Договору	Перевірка виявленої невідповідності по персоналу
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг	здійснення моніторингу у вигляді моніторингового візиту	Повідомлення про моніторинговий візит
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг	здійснення моніторингу шляхом направлення запитів надавачу медичних послуг, що містять перелік документів та/або інформації, які необхідно подати замовнику	Повідомлення про документальний моніторинг
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг	неподання щоквартального звіту про випадки, які відбулися під час надання медичних послуг	Невиконання договору в частині звіту про медичні інциденти за ___ квартал

Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за моніторинг	виявлення обставин, що призводять до збільшення або зменшення суми оплати за звітом про медичні послуги за попередні звітні періоди	Виявлення обставин, що призводять до зміни суми оплати за попередні звітні періоди
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальним за збір та аналіз звітів про доходи і витрати надавачів медичних послуг	неподання надавачем медичних послуг звітів, передбачених пунктом 28 Договору	Неподання звітів
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	встановлення невідповідності зареєстрованого в ЕСОЗ медичного персоналу умовам закупівлі медичних послуг	Невідповідність по персоналу
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	несвоєчасне внесення надавачем медичних послуг в ЕСОЗ інформації про припинення трудових відносин	Несвоєчасне внесення інформації про припинення трудових відносин
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	неподання на запит НСЗУ документів щодо відповідності умовам закупівлі (Форма верифікації лікарів)	Неподання на запит НСЗУ Форми верифікації по лікарям

Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	встановлено подання надавачами медичних послуг недостовірної інформації щодо працевлаштування лікарів	Надання недостовірної інформації щодо працевлаштування лікарів
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	виявлення інформації про зареєстрованих в ЕСОЗ медичних працівників, які ідентифіковані як померлі особи та записи про яких не деактивовані надавачем медичних послуг	Активні лікарі які ідентифіковані як померлі особи
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	виявлення електронних медичних записів про послуги, надані пацієнтам, які станом на дату надання послуги ідентифіковані як померлі особи	Повідомлення про внесені ЕМЗ після смерті пацієнта
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	виявлення декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, поданих пацієнтами, які станом на дату подання декларації ідентифіковані як померлі особи	Повідомлення про внесені декларації після смерті пацієнта
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за автоматизацію обробки та аналізу, візуалізацію даних	внесення записів про виписані рецепти для пацієнтів, які станом на дату виписування рецепту ідентифіковані як померлі особи	Повідомлення про внесені рецепти після смерті пацієнта

Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за розгляд скарг пацієнтів щодо отримання медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій	опрацювання скарги, що надійшла від пацієнта або його уповноваженого представника про ймовірне порушення надавачем медичних послуг виконання умов Договору	Опрацювання скарги, що надійшла від пацієнта
Структурний підрозділ апарату НСЗУ, відповідальний за розгляд скарг пацієнтів щодо отримання медичних послуг та лікарських засобів за програмою медичних гарантій	опрацювання відповіді надавача медичних послуг щодо ймовірного порушення виконання умов Договору	Опрацювання відповіді надавача медичних послуг щодо ймовірного порушення
представником НСЗУ порушень умов Договору під час робочого візиту	виявлення представником НСЗУ порушень умов Договору під час робочого візиту	Виявлені порушення під час робочого візиту