



# НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

## НАКАЗ

від “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

### **Про впровадження електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф у дослідно-промислову експлуатацію**

Відповідно до пункту 9 та підпункту 27 пункту 11 Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101 «Про утворення Національної служби здоров'я України», Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я», відповідно до спільного наказу Міністерства охорони здоров'я України та Національної служби здоров'я України від 27 грудня 2023 року №2209/736 та акту приймання передачі від 19.01.2024 року, з метою забезпечення належного функціонування електронної медичної інформаційно-аналітичної системи з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф в центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я Національної служби здоров'я України

### **НАКАЗУЮ:**

1. Впровадити у Національній службі здоров'я України протягом чотирнадцяти календарних днів з моменту підписання цього наказу в дослідно-промислову експлуатацію електронну медичну інформаційно-аналітичну систему з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф (далі – ІАС «Централь 103»), що складається з:

1) центральної бази даних ІАС «Централь 103» з результатами обробки викликів;

2) відкритого програмного інтерфейсу для диспетчерських медичних інформаційних систем (ДМІС) та для доступу до публічної інформації;

3) аналітичної системи для формування звітності.

2. Департаменту інформаційних технологій забезпечити:



1) розгортання, налагодження та технічну підтримку дослідно-промислової експлуатації ІАС «Централь 103»;

2) розробку процедури доступу співробітників НСЗУ до продуктивного та тестового середовища ІАС «Централь 103» відповідно до поданих заявок через інформаційну систему «Service Desk»;

3) проведення навчання співробітників НСЗУ з питань користування ІАС «Централь 103», а також розробку та надання інструкцій з їх використання, зокрема, забезпечити обробку заявок в інформаційній системі «Service Desk» у разі виявлення помилок користувачами у роботі функціонала ІАС «Централь 103», що унеможлиблює виконання основних процесів збору, обробки, аналізу та обміну інформацією для забезпечення своєчасного надання екстреної медичної допомоги та ефективного контролю якості надання екстреної медичної допомоги, подавати заявки із описом помилок;

4) технічну підтримку та консультаційне супроводження підключення до системи зовнішніх користувачів, представників суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я (далі – суб'єкти господарювання).

3. Департаменту інформаційних технологій та Департаменту розвитку електронної системи охорони здоров'я привести у відповідність до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я» документацію щодо порядку підключення суб'єктів господарювання та адміністрування ІАС «Централь 103».

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія ГУСАК